



## INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA



# Formulir Mutu

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

2022

EDISI PERTAMA

**FORMULIR MUTU**  
**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA**  
**TAHUN 2022-2024**



**NOMOR: 1281/lkn.05/HK.00.5/03/2023**



**FORMULIR MUTU**  
**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA**  
**2022-2024**

NOMOR: 1281/Ikn.05/HK.00.5/03/2023

DISUSUN OLEH	:	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
DISAHKAN OLEH	:	SENAT IAKN TORAJA

INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN)TORAJA	Disahkan Oleh Senat IAKN Toraja
TANGGAL PENGESAHAN	
..... Maret 2023	Yan Malino, S.Th., M.Pd.K (Ketua Senat)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur tim penyusun panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tuntunan dan penyertaan-Nya, sehingga Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) dapat menyelesaikan penyusunan dokumen Formulir Mutu IAKN Toraja. Dokumen ini merupakan Formulir untuk pelaksanaan kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi, khususnya berkaitan dengan mutu pendidikan di IAKN Toraja. Buku ini berisi formulir standar SPMI/SMM yang digunakan sebagai acuan dalam penerapan penjaminan mutu pendidikan di IAKN Toraja.

Penyusunan formulir ini mengacu pada prosedur yang telah ditetapkan. Berkat bantuan beberapa pihak dokumen ini dapat tersusun dengan baik. Untuk itu, tim penyusun mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan masukan dan rekan-rekan yang telah membantu hingga tersusunnya buku ini.

Kami menyadari bahwa materi buku ini masih banyak kekurangannya. Oleh sebab itu, kami menantikan masukan dan saran untuk penyempurnaan buku ini pada masa mendatang. Semoga buku ini bisa memberikan acuan yang digunakan dalam pelaksanaan program/kegiatan penjaminan mutu pendidikan di IAKN Toraja.

Tana Toraja, 23 November 2022

Ketua LPM IAKN Toraja

Andarias Tandi Sitammu, MTh.



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
1. VISI, MISI, TUJUAN IAKN TORAJA .....	1
1.1. Visi IAKN Toraja .....	1
1.2. Misi IAKN Toraja .....	1
1.3. Tujuan IAKN Toraja .....	1
2. Tujuan Formulir Mutu .....	1
Formulir KRS Mahasiswa .....	2
Formulir KHS Mahasiswa .....	3
Formulir Berita Acara Ujian Dan Penilaian Hasil Belajar .....	4
Formulir Absensi Perkuliahan Mahasiswa .....	5
Form Kepuasan Dosen/Tendik .....	6
Form Kepuasan Dosen/Tendik .....	7
Formulir Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran .....	8
Formulir Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik dan Non Akademik .....	10

## 1. VISI, MISI, TUJUAN IAKN TORAJA

### 1.1. Visi IAKN Toraja

Visi Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja adalah “Menjadi Perguruan Tinggi Yang Menghasilkan Kaum Intelektual Berkarakter Kristiani”. Dalam periode 2020-2024 secara bertahap visi ini difokuskan menekankan peningkatan kapasitas, modernisasi dan penguatan pelayanan. Demi mewujudkan tatanan kelembagaan yang terkelola dan tetap berada dalam koridor tugas pokok dan fungsi Perguruan Tinggi, yaitu: 1) pengembangan manusia sesuai harkat martabatnya sebagai makhluk ciptaan Tuhan yang paling mulia dan selaras dengan kebutuhan; 2) pengembangan ilmu, teknologi, dan seni keagamaan Kristen yang bermanfaat bagi pembangunan masyarakat; 3) perbaikan/peningkatan kehidupan bangsa Indonesia secara khusus dan kemanusiaan pada umumnya melalui penyebarluasan dan penerapan ilmu, teknologi, dan seni keagamaan Kristen.

### 1.2. Misi IAKN Toraja

Misi Institut Agama Kristen Negeri (IAKN) Toraja adalah Menyelenggarakan tridharma perguruan tinggi berdasarkan nilai-nilai kristiani.

Dalam mewujudkan Visi dan Misi Institut Agama Kristen Negeri Toraja tahun 2020-2024, Institut Agama Kristen Negeri Toraja tahun 2020-2024 berperan sebagai penyelenggara bidang pendidikan tinggi untuk membantu Kementerian Agama dalam menyelenggarakan pendidikan di perguruan tinggi. Dalam bidang agama, Kementerian Agama merumuskan, menetapkan, dan melaksanakan kebijakan dalam urusan agama.

### 1.3. Tujuan IAKN Toraja

Tujuan IAKN Toraja, yaitu:

1. Terwujudnya Institut yang dijiwai nilai-nilai kristiani.
2. Terwujudnya manusia yang berkarakter kristiani.

## 2. Tujuan Formulir Mutu

Formulir Mutu adalah Dokumen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang terdiri dari sekumpulan formulir sebagai alat dukung implementasi Standar Mutu. Formulir Mutu digunakan untuk tujuan mencatat atau merekam data, informasi, dan kegiatan tertentu ketika Standar Mutu diimplementasikan.



Formulir KRS Mahasiswa

**Verifikasi Kartu Rencana Studi (KRS) Mahasiswa**

Nama :  
NIRM :  
Program Studi :  
Tahun Masuk :  
Semester :

No	Kode	Mata Kuliah	SKS	Status
1				
2				
3				
4				
5				
Jumlah SKS Diprogram:				

Dosen Wali
_____
NIP/NIDN .....
Tgl : .....



## Formulir KHS Mahasiswa

### Formulir Kartu Hasil Studi (KHS) Mahasiswa

Nama : Fakultas :  
NIRM : Program Studi :  
Tahun Masuk : Total SKS :  
Semester : IPK :

No	Kode	Mata Kuliah	SKS	Nilai
1				
2				
3				
4				
5				
Total SKS:				
IPS:				



**Formulir Berita Acara Ujian Dan Penilaian Hasil Belajar**



**KEMENTERIAN AGAMA**

**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI(IAKN) TORAJA**

Jl. Poros Makale - Makassar Km. 12, Batukila Mengkendek Tana Toraja.  
 Email : info@iakntoraja.ac.id | Website: [www.iakntoraja.ac.id](http://www.iakntoraja.ac.id)

BERITA ACARA PELAKSANAAN UJIAN DAN PENILAIAN HASIL BELAJAR

SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK ..... / .....

Pada hari ..... tanggal ..... bulan ..... tahun ..... bertempat diruang ..... dilaksanakan ujian akhir semester tahun akademik ..... / ..... dengan jumlah peserta ..... Orang

Program Studi	:	Kelas	:
Kode / Mata Kuliah	:		
Dosen	:		

No	NIRM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan	Nilai										
				A	A-	B+	B	B-	C	D	E	K	T	

Tana Toraja, ...../.....2.....

(.....)

Distribusi Nilai :

- Nilai A (90-100) .....Orang
- Nilai A- (85-89) .....Orang
- Nilai B+ (80-84) .....Orang
- Nilai B (75-79) .....Orang
- Nilai B- (70-74) .....Orang
- Nilai C+ (65-69) .....Orang

Dosen Pengampuh Mata Kuliah:

1. Nama Dosen

Keterangan Nilai :

- K: Kehadiran Kurang
- T: Tugas Tidak Masuk



### Formulir Absensi Perkuliahan Mahasiswa



#### KEMENTERIAN AGAMA

#### INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI(IAKN) TORAJA

Jl. Poros Makale - Makassar Km. 12, Batukila Mengkendek Tana Toraja.

Email : [info@iakntoraja.ac.id](mailto:info@iakntoraja.ac.id) | Website: [www.iakntoraja.ac.id](http://www.iakntoraja.ac.id)

#### ABSEN

Kode :

Mata Kuliah :

Kelas :

SKS :

Dosen :

Program Studi :

Semester :

NO	NIRM	Nama Lengkap	Pertemuan														Ket		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15	16

### Form Kepuasan Dosen/Tendik

	<b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA</b>	
	<b>FORM KUESIONER KEPUASAN DOSEN</b>	
<b>TANGGAL:</b>		

## SURVEY KEPUASAN DOSEN/ TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK IAKN TORAJA

**PETUNJUK:**

- ✓ Angket ini dibuat dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan Akademik dan Non Akademik di IAKN Toraja.
- ✓ Mohon untuk mengisi seluruh butir pernyataan dalam angket ini sesuai dengan persepsi dan pengalaman yang anda alami
- ✓ Jawaban Anda dijamin kerahasiaannya dan tidak akan memiliki dampak negatif bagi anda
- ✓ Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan cara mencentang (✓) pada kolom pilihan jawaban. Terdapat 5 alternatif pilihan jawaban yang dapat anda pilih antara lain:
  - 1 = Sangat Tidak Sesuai
  - 2 = Tidak Sesuai
  - 3 = Cukup Sesuai
  - 4 = Sesuai
  - 5 = Sangat Sesuai

No	Butir-butir yang dinilai	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>AkademiK</b>					
1						
2						
3						
<b>B</b>	<b>Non AkademiK</b>					
1						
2						
3						

**Masukan/Saran dan Harapan:**

## Form Kepuasan Dosen/Tendik

	<b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA</b>	
	<b>FORM KUESIONER KEPUASAN PEGAWAI</b>	
TANGGAL:		

**ANGKET RESPON TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN  
PELAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK****PETUNJUK:**

- ✓ Angket ini dibuat dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga pendidik terhadap pelayanan Akademik dan Non Akademik di IAKN Toraja.
- ✓ Mohon untuk mengisi seluruh butir pernyataan dalam angket ini sesuai dengan persepsi dan pengalaman yang anda alami
- ✓ Jawaban Anda dijamin kerahasiaannya dan tidak akan memiliki dampak negatif bagi anda
- ✓ Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan cara mencentang (✓) pada kolom pilihan jawaban. Terdapat 5 alternatif pilihan jawaban yang dapat anda pilih antara lain:
  - 1 = Sangat Tidak Sesuai
  - 2 = Tidak Sesuai
  - 3 = Cukup Sesuai
  - 4 = Sesuai
  - 5 = Sangat Sesuai

No	Butir-butir yang dinilai	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>Akademik</b>					
1						
2						
3						
<b>B</b>	<b>Non Akademik</b>					
1						
2						
3						

**Masukan/Saran dan Harapan:**



## Formulir Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pembelajaran

	<b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA</b>	
	<b>FORM KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA</b>	
TANGGAL:		

## ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN

### PETUNJUK:

- ✓ Formulir Survey ini bertujuan mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran di IAKN Toraja demi mengetahui jaminan mutu pelaksanaan pembelajaran.
- ✓ Berilah penilaian secara jujur, objektif dan penuh tanggung jawab sesuai yang saudara ketahui terhadap dosen saudara. Informasi yang saudara berikan tidak akan berpengaruh terhadap status saudara sebagai mahasiswa. 3. Penilaian dilakukan terhadap aspek-aspek dalam form berikut dengan cara memilih pada nomor pilihan jawaban.

1 = sangat tidak baik/sangat rendah/tidak pernah/sangat tidak sesuai

2 = tidak baik/rendah/jarang/kurang lengkap/kurang memuaskan/tidak sesuai

3 = biasa/cukup/kadang-kadang/cukup lengkap/cukup memuaskan/ cukup sesuai

4 = baik/tinggi/sering/lengkap/memuaskan/sesuai

5 = sangat baik/sangat tinggi/selalu/sangat lengkap/sangat memuaskan/sangat sesuai

Data Responden:

Program Studi :

Semester :

Data Perkuliahan:

Nama Dosen :

Mata Kuliah :



No	Butir-butir yang dinilai	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>Persiapan</b>					
1						
2						
3						
<b>B</b>	<b>Proses Pembelajaran</b>					
1						
2						
3						
<b>C</b>	<b>Penilaian</b>					
1						
2						
3						

Masukan/Saran dan Harapan:

**Formulir Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Akademik dan Non Akademik**

	<b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA</b>	
	<b>FORM KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA</b>	
<b>TANGGAL:</b>		

**ANGKET KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK  
DAN NON AKADEMIK**

**PETUNJUK:**

- ✓ Survey ini dibuat dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Akademik dan Non Akademik di IAKN Toraja.
- ✓ Mohon untuk mengisi seluruh butir pernyataan dalam survey ini sesuai dengan persepsi dan pengalaman yang anda alami.
- ✓ Jawaban Anda dijamin kerahasiaannya dan tidak akan memiliki dampak negatif bagi anda.

Terdapat 5 alternatif pilihan jawaban yang dapat anda pilih antara lain:

- 1 = Sangat Tidak Sesuai
- 2 = Tidak Sesuai
- 3 = Cukup Sesuai
- 4 = Sesuai
- 5 = Sangat Sesuai

No	Butir-butir yang dinilai	Pilihan Jawaban				
		1	2	3	4	5
<b>A</b>	<b>Akademik</b>					
1						
2						
3						
<b>B</b>	<b>Non Akademik</b>					
1						
2						
3						

**Masukan/Saran dan Harapan:**