

**LAPORAN**  
**MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)**  
**KEPUASAN DOSEN DAN PEGAWAI**  
Genap 2023-2024



**Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)**  
**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan hasil dari Monitoring dan Evaluasi (Monev) terhadap kepuasan Dosen dan Pegawai untuk Semester Genap Tahun Ajaran 2023-2024. Dalam proses penyusunan laporan ini, kami telah melibatkan berbagai pihak yang berkontribusi dalam pengumpulan data dan analisis, sehingga laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan yang dirasakan oleh dosen dan pegawai di lingkungan IAKN Toraja.

Monitoring dan Evaluasi yang kami lakukan berlandaskan pada survei kepuasan yang telah dilaksanakan, yang mencakup lima aspek untuk dosen dan enam aspek untuk pegawai. Lima aspek yang dinilai untuk dosen meliputi: (1) Beban kerja Dosen yang mencakup pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat; (2) Penghargaan dan Kesejahteraan, yang mencakup insentif dan tunjangan yang diterima; (3) Sistem Informasi, yang mencakup kemudahan akses informasi akademik; (4) Kondisi Lingkungan Kerja, yang mencakup kenyamanan dan keamanan tempat kerja; dan (5) Fasilitas Pendukung, yang mencakup sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan akademik. Sementara itu, enam aspek yang dinilai untuk pegawai meliputi: (1) Penilaian Kerja, yang mencakup evaluasi kinerja; (2) Tugas dan Kebijakan, yang mencakup kejelasan tugas dan kebijakan yang berlaku; (3) Kemampuan Kepemimpinan, yang mencakup kualitas kepemimpinan yang ada; (4) Penghargaan dan Kesejahteraan, yang mencakup insentif dan tunjangan; (5) Sistem Informasi, yang mencakup aksesibilitas informasi; dan (6) Kondisi Lingkungan Kerja, yang mencakup kenyamanan dan keamanan tempat kerja.

Tujuan dari Monev ini adalah untuk mengukur respons dosen dan pegawai terhadap layanan yang diberikan oleh IAKN Toraja. Dengan melakukan evaluasi ini, kami berharap dapat memperoleh umpan balik yang konstruktif yang dapat digunakan sebagai dasar untuk perbaikan dan pengembangan layanan di masa mendatang. Melalui pengukuran ini, kami berupaya untuk memahami lebih dalam mengenai kepuasan yang dirasakan oleh para dosen dan pegawai, serta mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian lebih lanjut.

Dalam analisis data yang kami lakukan, kami menemukan beberapa kemajuan yang signifikan dalam aspek kualitas layanan, namun juga terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperhatikan. Kemajuan yang dicatat menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan layanan yang diberikan, namun ada beberapa aspek yang masih memerlukan perbaikan, seperti dalam hal fasilitas pendukung dan sistem informasi. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun



ada kemajuan, masih ada ruang untuk peningkatan yang lebih baik.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, kami memberikan beberapa rekomendasi untuk aspek kualitas layanan yang perlu ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut dari unit penyedia layanan. Rekomendasi ini mencakup peningkatan fasilitas pendukung, pengembangan sistem informasi yang lebih efektif, serta peningkatan komunikasi antara manajemen dan staf. Selain itu, kami juga mengusulkan diadakannya Rapat Tinjauan Manajemen di IAKN Toraja untuk membahas hasil Monev ini dan merumuskan langkah-langkah strategis yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas layanan di masa mendatang.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pemimpin unit dan seluruh komunitas akademik yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini. Tanpa dukungan dan kerjasama dari semua pihak, laporan ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi acuan dalam upaya peningkatan kualitas layanan di IAKN Toraja.

Tana Toraja, 28 Agustus 2024

Ketua LPM

Andarias Tandi Sitammu, M.Th

NIP. 196905222006041009



## DAFTAR ISI

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| KATA PENGANTAR .....                                             | i  |
| DAFTAR ISI .....                                                 | ii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                          | 1  |
| I. LATAR BELAKANG .....                                          | 1  |
| II. TUJUAN .....                                                 | 2  |
| III. MANFAAT .....                                               | 2  |
| IV. ASPEK-ASPEK YANG DINILAI .....                               | 3  |
| BAB 2 METODE DANA ANALISIS PENGUMPULAN DATA .....                | 4  |
| I. INSTRUMEN .....                                               | 4  |
| II. METODE PENGUMPULAN DATA .....                                | 6  |
| III. METODE ANALISA DATA DAN ANALISIS DESKRIPTIF FREKUENSI ..... | 6  |
| BAB 3 DESKRIPSI HASIL .....                                      | 8  |
| I. SEMESTER GANJIL .....                                         | 8  |
| A. SURVEY KEPUASAN DOSEN .....                                   | 8  |
| B. SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN .....                     | 15 |
| BAB 4 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....                           | 42 |
| I. KESIMPULAN .....                                              | 42 |
| II. REKOMENDASI .....                                            | 43 |

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **I. LATAR BELAKANG**

IAKN Toraja, sebagai institusi pendidikan tinggi yang berkomitmen untuk memberikan pendidikan berkualitas, selalu berupaya untuk meningkatkan mutu layanan yang diberikan kepada dosen dan pegawai. Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, Monitoring dan Evaluasi (Monev) menjadi salah satu alat yang sangat penting. Monev tidak hanya berfungsi sebagai alat ukur, tetapi juga sebagai sarana untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam layanan yang diberikan. Dengan melakukan Monev secara berkala, IAKN Toraja dapat memastikan bahwa semua aspek layanan yang diberikan kepada dosen dan pegawai memenuhi standar yang telah ditetapkan, serta dapat terus ditingkatkan.

#### **II. TUJUAN**

Tujuan dari Monev ini adalah untuk mengukur respons dosen dan pegawai terhadap layanan yang diberikan oleh IAKN Toraja selama Semester Genap Tahun 2023-2024. Dengan melakukan evaluasi ini, kami berharap dapat memperoleh umpan balik yang konstruktif yang dapat digunakan sebagai dasar untuk perbaikan dan pengembangan layanan di masa mendatang. Melalui pengukuran ini, kami berupaya untuk memahami lebih dalam mengenai kepuasan yang dirasakan oleh para dosen dan pegawai, serta mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian lebih lanjut. Hal ini sangat penting untuk memastikan bahwa semua pihak merasa dihargai dan didukung dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka.

#### **III. MANFAAT**

Dari Monev ini, kami berharap dapat memperoleh wawasan yang mendalam mengenai tingkat kepuasan dosen dan pegawai, serta umpan balik yang dapat ditindaklanjuti untuk perbaikan layanan. Hasil dari evaluasi ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang jelas dan spesifik mengenai langkah-langkah yang perlu diambil untuk meningkatkan kualitas layanan di IAKN Toraja. Dengan demikian, laporan ini tidak hanya menjadi dokumen evaluasi, tetapi juga menjadi panduan strategis untuk pengembangan layanan di masa mendatang.



## BAB II

# INSTRUMEN, METODE PENGUMPULAN, DAN ANALISA DATA

## I. Instrumen

| LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |   | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|---|----|--------------------------|-----------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---------------------------|--|--|--|--|--|--|---|-------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| FORM KEMPUAN DOSEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         | FORM KEMPUAN DOSEN                                              |   | FORM KEMPUAN DOSEN                                              |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| TANGGAL: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         | TANGGAL: _____                                                  |   | TANGGAL: _____                                                  |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| <b>SURVEY KEMPUAN DOSEN TERHADAP PEKERJAAN, PENGHARGAAN DAN KESEIAHTERAAN, SISTEM INFORMASI, DAN SARANA PRASARANA IAKN TORAJA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| <b>PETUNJUK:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Angket ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap pekerjaan, penghargaan, kesejahteraan, sistem informasi, dan sarana prasarana di IAKN Toraja.</li><li>✓ Mohon untuk mengisi angket ini dengan jujur dan tidak ada unsur paksaan.</li><li>✓ Angket ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap pekerjaan, penghargaan, kesejahteraan, sistem informasi, dan sarana prasarana di IAKN Toraja.</li><li>✓ Angket ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen terhadap pekerjaan, penghargaan, kesejahteraan, sistem informasi, dan sarana prasarana di IAKN Toraja.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| Terdapat 5 alternatif pilihan jawaban yang dapat anda pilih antara lain:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 1 = Sangat Tidak Puas<br>2 = Tidak Puas<br>3 = Netral<br>4 = Puas<br>5 = Sangat Puas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| <table border="1"><thead><tr><th>No</th><th>Butir-butir yang dinilai</th><th colspan="5">Pilihan Jawaban</th></tr><tr><th></th><th></th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="7"><b>A. Deskripsi Kerja</b></td></tr><tr><td>1</td><td>Adanya unsur kerja yang berkaitan dengan pekerjaan dosen di IAKN Toraja</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> |                                                                         |                                                                 |   |                                                                 |   | No | Butir-butir yang dinilai | Pilihan Jawaban |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b>A. Deskripsi Kerja</b> |  |  |  |  |  |  | 1 | Adanya unsur kerja yang berkaitan dengan pekerjaan dosen di IAKN Toraja |  |  |  |  |  | 2 | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional |  |  |  |  |  | 3 | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional |  |  |  |  |  | 4 | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional |  |  |  |  |  | 5 | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional |  |  |  |  |  | 6 | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional |  |  |  |  |  | 7 | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional |  |  |  |  |  | 8 | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional |  |  |  |  |  | 9 | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional |  |  |  |  |  |
| No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Butir-butir yang dinilai                                                | Pilihan Jawaban                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         | 1                                                               | 2 | 3                                                               | 4 | 5  |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| <b>A. Deskripsi Kerja</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Adanya unsur kerja yang berkaitan dengan pekerjaan dosen di IAKN Toraja |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional              |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional              |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional              |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional              |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional              |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional              |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional              |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dosen dapat melaksanakan tugas dengan baik dan profesional              |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |
| <p align="center">( 1 )</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                           |  |  |  |  |  |  |   |                                                                         |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |   |                                                            |  |  |  |  |  |

| LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |  | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |  | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |  |
|-----------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--|
| FORM KEMPUAN SARAN                                              |  | FORM KEMPUAN SARAN                                              |  | FORM KEMPUAN SARAN                                              |  |
| TANGGAL: _____                                                  |  | TANGGAL: _____                                                  |  | TANGGAL: _____                                                  |  |
| <b>Masukan/Saran dan Harapan:</b>                               |  |                                                                 |  |                                                                 |  |
| <div></div>                                                     |  |                                                                 |  |                                                                 |  |
| <p align="center">( 2 )</p>                                     |  |                                                                 |  |                                                                 |  |

| LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |  | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |  | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |  |
|-----------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------|--|
| FORM KEMPUAN SARAN                                              |  | FORM KEMPUAN SARAN                                              |  | FORM KEMPUAN SARAN                                              |  |
| TANGGAL: _____                                                  |  | TANGGAL: _____                                                  |  | TANGGAL: _____                                                  |  |
| <b>Masukan/Saran dan Harapan:</b>                               |  |                                                                 |  |                                                                 |  |
| <div></div>                                                     |  |                                                                 |  |                                                                 |  |
| <p align="center">( 3 )</p>                                     |  |                                                                 |  |                                                                 |  |

| LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |   | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|---|----|--------------------------|-----------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| FORM KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       | FORM KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN                                |   | FORM KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN                                |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| TANGGAL: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       | TANGGAL: _____                                                  |   | TANGGAL: _____                                                  |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| <b>SURVEY KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PEKERJAAN, KAPABILITAS ATASAN, PENGHARGAAN DAN KESEIAHTERAAN, SISTEM INFORMASI, DAN SARANA PRASARANA IAKN TORAJA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| <b>PETUNJUK:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Angket ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pekerjaan, kapabilitas atasan, penghargaan, kesejahteraan, sistem informasi, dan sarana prasarana di IAKN Toraja.</li><li>✓ Mohon untuk mengisi angket ini dengan jujur dan tidak ada unsur paksaan.</li><li>✓ Angket ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pekerjaan, kapabilitas atasan, penghargaan, kesejahteraan, sistem informasi, dan sarana prasarana di IAKN Toraja.</li><li>✓ Angket ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pekerjaan, kapabilitas atasan, penghargaan, kesejahteraan, sistem informasi, dan sarana prasarana di IAKN Toraja.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| Terdapat 5 alternatif pilihan jawaban yang dapat anda pilih antara lain:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 1 = Sangat Tidak Puas<br>2 = Tidak Puas<br>3 = Netral<br>4 = Puas<br>5 = Sangat Puas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| <table border="1"><thead><tr><th>No</th><th>Butir-butir yang dinilai</th><th colspan="5">Pilihan Jawaban</th></tr><tr><th></th><th></th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="7"><b>A. Perilaku Kerja, Pemahaman, dan Kebijakan</b></td></tr><tr><td>1</td><td>Adanya unsur kerja yang berkaitan dengan pekerjaan tenaga kependidikan di IAKN Toraja</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> |                                                                                       |                                                                 |   |                                                                 |   | No | Butir-butir yang dinilai | Pilihan Jawaban |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b>A. Perilaku Kerja, Pemahaman, dan Kebijakan</b> |  |  |  |  |  |  | 1 | Adanya unsur kerja yang berkaitan dengan pekerjaan tenaga kependidikan di IAKN Toraja |  |  |  |  |  | 2 | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan |  |  |  |  |  | 3 | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan |  |  |  |  |  | 4 | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan |  |  |  |  |  | 5 | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan |  |  |  |  |  | 6 | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan |  |  |  |  |  | 7 | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan |  |  |  |  |  | 8 | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan |  |  |  |  |  | 9 | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan |  |  |  |  |  |
| No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Butir-butir yang dinilai                                                              | Pilihan Jawaban                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       | 1                                                               | 2 | 3                                                               | 4 | 5  |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| <b>A. Perilaku Kerja, Pemahaman, dan Kebijakan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Adanya unsur kerja yang berkaitan dengan pekerjaan tenaga kependidikan di IAKN Toraja |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |
| <p align="center">( 1 )</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                                    |  |  |  |  |  |  |   |                                                                                       |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                           |  |  |  |  |  |

| LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |   | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|---|----|--------------------------|-----------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|-----------------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|-----------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| FORM KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             | FORM KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN                                |   | FORM KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN                                |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| TANGGAL: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             | TANGGAL: _____                                                  |   | TANGGAL: _____                                                  |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| <table border="1"><thead><tr><th>No</th><th>Butir-butir yang dinilai</th><th colspan="5">Pilihan Jawaban</th></tr><tr><th></th><th></th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="7"><b>B. Penghargaan dan Kesejahteraan</b></td></tr><tr><td>1</td><td>Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> |                                                                             |                                                                 |   |                                                                 |   | No | Butir-butir yang dinilai | Pilihan Jawaban |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b>B. Penghargaan dan Kesejahteraan</b> |  |  |  |  |  |  | 1 | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 2 | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 3 | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 4 | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 5 | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 6 | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 7 | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 8 | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 9 | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |  |  |  |  |  |
| No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Butir-butir yang dinilai                                                    | Pilihan Jawaban                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             | 1                                                               | 2 | 3                                                               | 4 | 5  |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| <b>B. Penghargaan dan Kesejahteraan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ketersediaan atasan dalam memberikan penghargaan kepada tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |
| <p align="center">( 2 )</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                         |  |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |   |                                                                             |  |  |  |  |  |

| LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                           | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |   | LEMBAGA PENJAMINAN MUTU<br>INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI TORAJA |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|---|----|--------------------------|-----------------|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| FORM KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                           | FORM KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN                                |   | FORM KEMPUAN TENAGA KEPENDIDIKAN                                |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| TANGGAL: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                           | TANGGAL: _____                                                  |   | TANGGAL: _____                                                  |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| <table border="1"><thead><tr><th>No</th><th>Butir-butir yang dinilai</th><th colspan="5">Pilihan Jawaban</th></tr><tr><th></th><th></th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="7"><b>C. Ketersediaan Fasilitas</b></td></tr><tr><td>1</td><td>Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> |                                                                           |                                                                 |   |                                                                 |   | No | Butir-butir yang dinilai | Pilihan Jawaban |  |  |  |  |  |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | <b>C. Ketersediaan Fasilitas</b> |  |  |  |  |  |  | 1 | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 2 | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 3 | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 4 | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 5 | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 6 | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 7 | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 8 | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |  |  |  |  |  | 9 | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |  |  |  |  |  |
| No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Butir-butir yang dinilai                                                  | Pilihan Jawaban                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                           | 1                                                               | 2 | 3                                                               | 4 | 5  |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| <b>C. Ketersediaan Fasilitas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                           |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tugas tenaga kependidikan |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |
| <p align="center">( 3 )</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                           |                                                                 |   |                                                                 |   |    |                          |                 |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |                                  |  |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |   |                                                                           |  |  |  |  |  |

## II. Metode Pengumpulan Data

Dalam konteks Monitoring dan Evaluasi (Monev), metode pengumpulan data memegang peranan yang sangat penting. Data yang akurat dan relevan adalah fondasi dari setiap evaluasi yang efektif, karena data tersebut memberikan informasi yang diperlukan untuk menilai kinerja, mengidentifikasi masalah, dan merumuskan rekomendasi perbaikan. di IAKN Toraja, pengumpulan data dilakukan dengan tujuan untuk memahami secara mendalam kepuasan dosen dan pegawai terhadap layanan yang diberikan. Dengan menggunakan metode yang tepat, kami dapat memastikan bahwa hasil evaluasi mencerminkan realitas yang ada dan dapat digunakan untuk pengambilan keputusan yang lebih baik di masa depan.

Dalam rangka mencapai tujuan Monev ini, kami menggunakan metode survei sebagai alat pengumpulan data. Kuesioner yang digunakan dalam survei ini dirancang dengan cermat untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan pegawai. Proses desain kuesioner melibatkan beberapa langkah penting. Pertama, kami melakukan tinjauan literatur untuk mengidentifikasi indikator-indikator kepuasan yang relevan. Indikator ini mencakup berbagai aspek layanan yang diberikan oleh institusi, seperti pembagian tugas, kapabilitas atasan, kesejahteraan dan penghargaan, sistem informasi dan fasilitas yang tersedia. Selanjutnya, kami menyusun pertanyaan yang bersifat jelas dan mudah dipahami, dengan menggunakan skala Likert untuk mengukur tingkat kepuasan dari sangat tidak puas hingga sangat puas. Kuesioner ini juga dilengkapi dengan pertanyaan terbuka yang memungkinkan responden untuk memberikan masukan tambahan, sehingga kami dapat memperoleh wawasan yang lebih mendalam mengenai pengalaman mereka.

Distribusi kuesioner dilakukan melalui form online menggunakan aplikasi Pijar yang memungkinkan responden untuk mengisi kuesioner secara langsung melalui tautan yang dikirimkan melalui whatsapp. Metode ini dipilih karena efisiensinya dan kemudahan akses bagi responden, kami berharap dapat menjangkau sebanyak mungkin responden dan meningkatkan tingkat partisipasi.

Kami menyadari bahwa partisipasi responden sangat penting untuk keberhasilan survei ini. Oleh karena itu, kami juga menerapkan beberapa strategi untuk mendorong partisipasi, seperti mengirimkan pengingat melalui whatsapp group secara berkala dan mengadakan sesi informasi di mana kami menjelaskan tujuan dan pentingnya survei ini. Kami berharap dengan memberikan informasi yang jelas dan transparan, responden akan lebih termotivasi untuk berpartisipasi dalam survei ini.

Kriteria pemilihan responden dalam survei ini sangat penting untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan representatif. Kami menetapkan kriteria bahwa responden

harus merupakan dosen dan pegawai yang aktif di IAKN Toraja selama Semester Genap Tahun Ajaran 2023-2024. Selain itu, kami juga mempertimbangkan variasi dalam latar belakang, pengalaman, dan jabatan untuk mendapatkan perspektif yang beragam. Dalam hal ini, kami menargetkan sampel sebanyak 60 responden, yang terdiri dari 30 dosen dan 30 pegawai. Ukuran sampel ini dipilih berdasarkan pertimbangan statistik untuk memastikan bahwa hasil survei dapat digeneralisasi ke populasi yang lebih besar.

Dengan melibatkan responden dari berbagai latar belakang dan jabatan, kami berharap dapat memperoleh data yang lebih komprehensif dan representatif. Hal ini penting untuk memastikan bahwa hasil survei mencerminkan pandangan dan pengalaman seluruh civitas akademika di IAKN Toraja. Kami percaya bahwa dengan pendekatan yang inklusif ini, kami dapat mengidentifikasi isu-isu yang mungkin dihadapi oleh berbagai kelompok dalam institusi, serta merumuskan rekomendasi yang lebih tepat sasaran untuk perbaikan layanan di masa mendatang.

### **III. Metode Analisa Data dan Analisis Deskriptif Frekuensi**

Analisis data merupakan langkah krusial dalam proses evaluasi kepuasan, karena melalui analisis ini, kami dapat menginterpretasikan data yang telah dikumpulkan dan menarik kesimpulan yang relevan. Dalam konteks survei ini, analisis data tidak hanya berfungsi untuk mengukur tingkat kepuasan, tetapi juga untuk mengidentifikasi pola dan tren yang dapat memberikan wawasan berharga bagi manajemen dalam merumuskan kebijakan dan strategi perbaikan. Dengan demikian, analisis data menjadi alat yang sangat penting untuk memahami dinamika kepuasan dosen dan pegawai dan untuk merespons kebutuhan mereka secara efektif.

Analisis deskriptif frekuensi adalah metode statistik yang digunakan untuk menggambarkan dan menganalisis data dengan cara menghitung frekuensi atau jumlah kejadian dari setiap kategori dalam dataset. Metode ini sangat berguna untuk memberikan gambaran umum mengenai distribusi data, sehingga memudahkan dalam memahami pola dan kecenderungan yang ada. Dalam konteks survei kepuasan dosen dan pegawai, analisis ini memungkinkan kami untuk melihat seberapa banyak dosen dan pegawai yang merasa puas, tidak puas, atau netral terhadap berbagai aspek layanan yang diberikan oleh institusi. Dengan demikian, analisis deskriptif frekuensi menjadi alat yang efektif untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perhatian lebih dan untuk merumuskan rekomendasi perbaikan yang tepat.

Dalam survei kepuasan dosen dan pegawai di IAKN Toraja, analisis deskriptif frekuensi diterapkan untuk mengolah data yang diperoleh dari kuesioner. Setiap pertanyaan



dalam kuesioner dirancang untuk mengukur tingkat kepuasan pegawai terhadap berbagai aspek, seperti kualitas pengajaran, dukungan administratif, dan fasilitas yang tersedia. Dengan menghitung frekuensi jawaban dari setiap kategori, kami dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai persepsi dosen dan pegawai terhadap layanan yang diberikan. Misalnya, jika 70% responden menyatakan puas terhadap kualitas pengajaran, hal ini menunjukkan bahwa aspek tersebut merupakan kekuatan institusi, sementara jika 30% responden menyatakan tidak puas, ini menjadi sinyal bahwa perlu ada perbaikan di area tersebut.

Analisis frekuensi juga dapat memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai preferensi dosen dan pegawai. Misalnya, jika mayoritas dosen dan pegawai merasa puas dengan dukungan administratif tetapi tidak puas dengan fasilitas yang tersedia, ini menunjukkan bahwa meskipun ada kekuatan dalam satu aspek, masih ada kelemahan yang perlu diperbaiki. Dengan cara ini, analisis deskriptif frekuensi tidak hanya memberikan data kuantitatif, tetapi juga membantu dalam memahami konteks di balik angka-angka tersebut.

#### Langkah-langkah Analisis:

1. Pengumpulan Data dari Kuesioner: Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah disebarkan kepada dosen dan pegawai. Setiap responden diminta untuk memberikan jawaban berdasarkan pengalaman mereka terhadap layanan yang diberikan.
2. Pengkodean Data untuk Analisis: Setelah data terkumpul, langkah selanjutnya adalah melakukan pengkodean. Pengkodean ini bertujuan untuk mengubah jawaban kualitatif menjadi format kuantitatif yang dapat dianalisis. Misalnya, jawaban "sangat puas" dapat diberi kode 5, "puas" diberi kode 4, dan seterusnya.
3. Penggunaan Perangkat Lunak Statistik: Untuk menghitung frekuensi, kami menggunakan perangkat lunak statistik seperti excel dan google form chart. Dengan menggunakan perangkat lunak ini, kami dapat dengan cepat menghitung jumlah responden untuk setiap kategori jawaban dan menghasilkan tabel frekuensi yang jelas.
4. Interpretasi Hasil Frekuensi: Setelah menghitung frekuensi, langkah berikutnya adalah menginterpretasikan hasilnya. Kami akan menganalisis data untuk mengidentifikasi tren dan pola kepuasan. Misalnya, jika mayoritas responden merasa puas dengan dukungan administratif, kami dapat menyimpulkan bahwa aspek tersebut berfungsi dengan baik, sedangkan jika ada kategori dengan



frekuensi tinggi untuk ketidakpuasan, ini menunjukkan area yang perlu diperbaiki.

5. Analisis Lanjutan: Selain menghitung frekuensi, kami juga dapat melakukan analisis lanjutan untuk memahami hubungan antara variabel. Misalnya, kami dapat menganalisis apakah ada perbedaan tingkat kepuasan antara dosen dan pegawai dengan jabatan yang berbeda atau antara dosen dan pegawai yang memiliki pengalaman kerja yang berbeda. Analisis ini dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dosen dan pegawai.

### BAB III

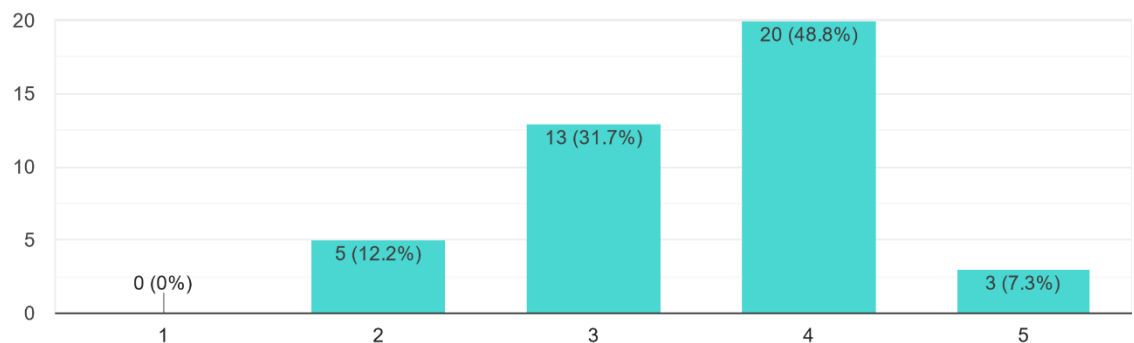
#### DESKRIPSI HASIL

#### I. Survey Kepuasan Dosen

##### A. Penilaian Kerja

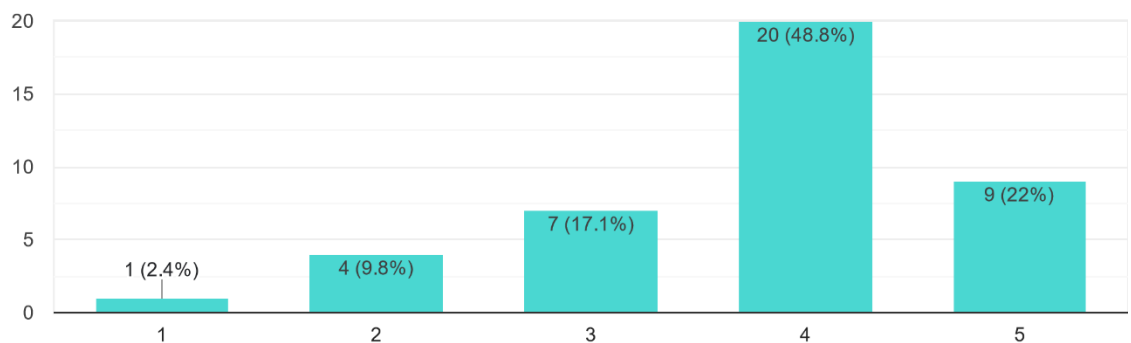
1. Beban mengajar sudah sesuai dengan tupoksi, kompetensi dosen, dan kemampuan dosen.

41 responses



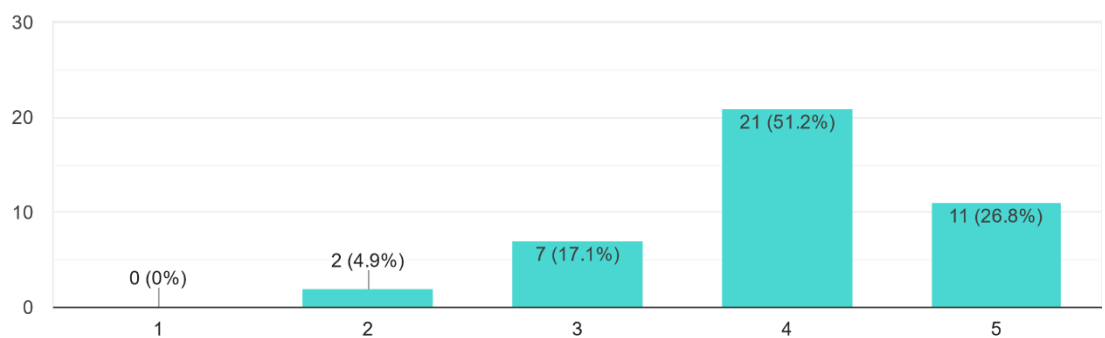
2. Dosen memperoleh akses sumber ajar yang memadai, seperti buku, jurnal nasional dan internasional.

41 responses



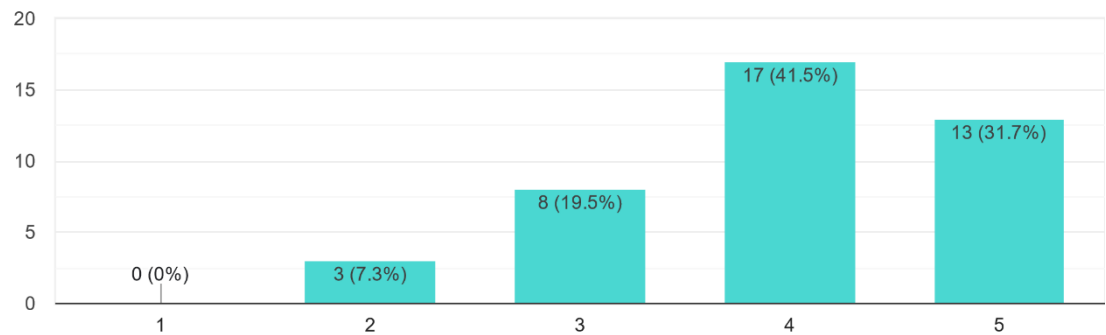
3. Dosen memperoleh kesempatan untuk menerapkan metode pembelajaran yang baru

41 responses



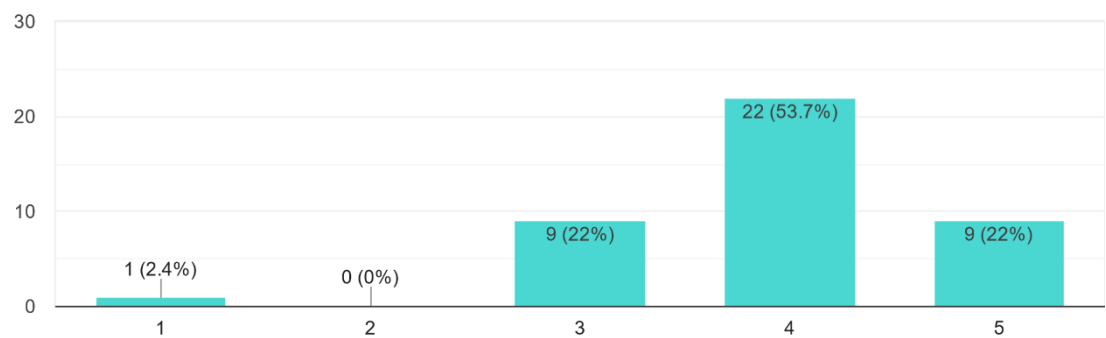
4. Dosen memperoleh kesempatan yang sama untuk menjadi Dosen pembimbing akademik (Dosen Wali)

41 responses



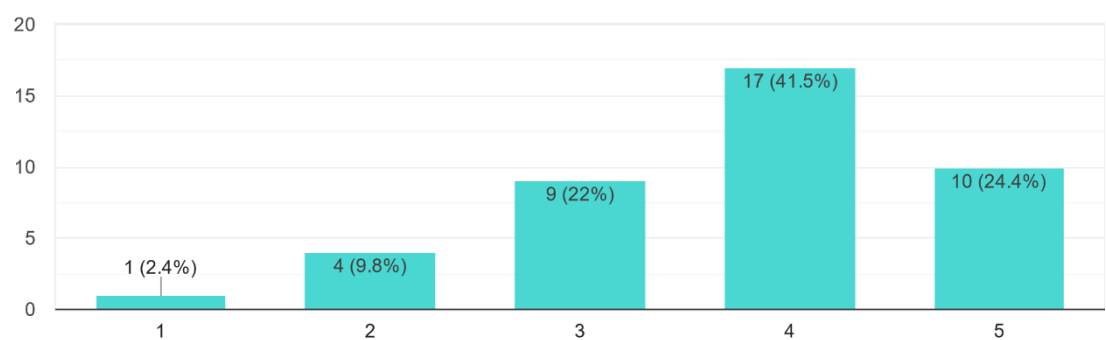
5. Dosen memperoleh kesempatan yang sama dalam melakukan pembimbingan dan pengujian skripsi/disertasi.

41 responses



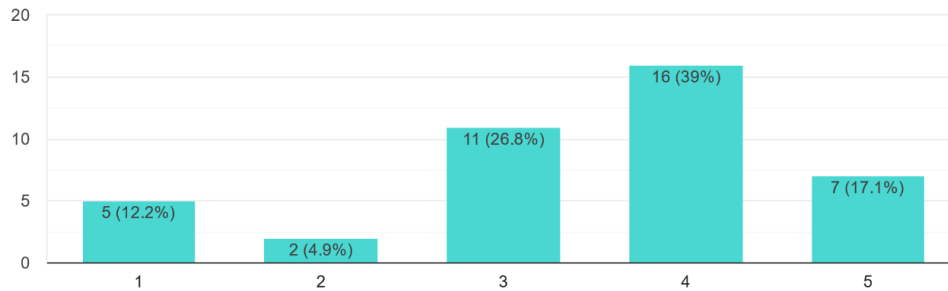
6. Dosen memperoleh kesempatan yang sama dalam melaksanakan penelitian

41 responses



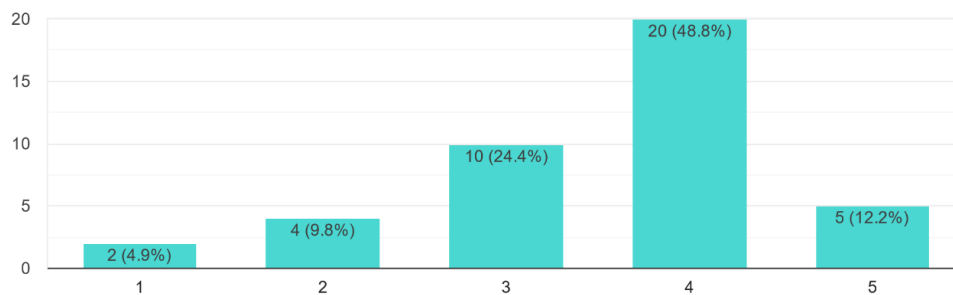
7. Dosen memperoleh kesempatan yang sama dalam melaksanakan pengabdian kepada masyarakat (PKM)

41 responses



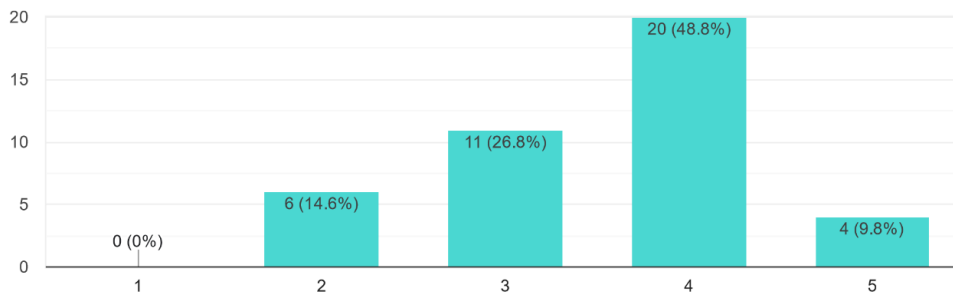
8. Dosen memperoleh kesempatan untuk mengembangkan kompetensi baik melalui kursus, seminar, pelatihan, maupun studi lanjut S3 (Doktoral)

41 responses



9. Kenaikan pangkat/golongan sesuai dengan kompetensi

41 responses

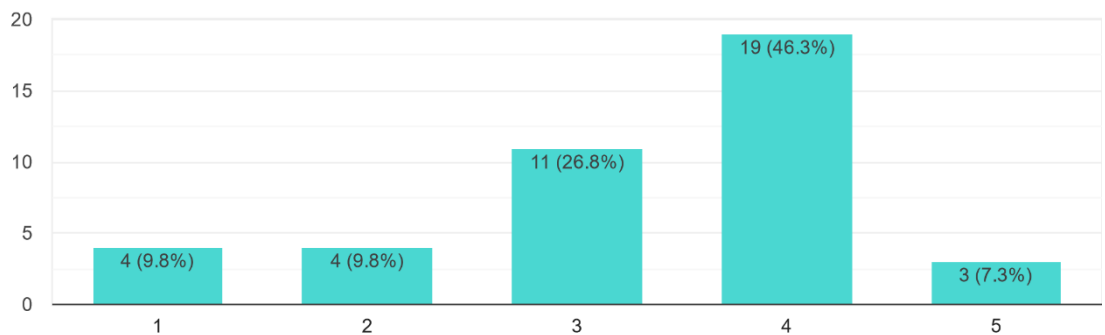


Berdasarkan Grafik yang disajikan dapat disimpulkan bahwa Secara keseluruhan, survei ini menunjukkan bahwa para dosen merasa relatif positif terhadap kesempatan yang diberikan dalam berbagai aspek. Namun, masih terdapat beberapa area yang memerlukan perhatian, seperti pengabdian masyarakat dan akses sumber ajar. Terdapat keinginan yang kuat untuk mengembangkan kompetensi dan menjalankan metode pembelajaran yang inovatif. Diskusi lebih lanjut dan tindakan dapat diambil untuk meningkatkan kepuasan dan kesempatan di area yang lebih rendah untuk meningkatkan kualitas pendidikan.

## B. Penghargaan dan Kesejahteraan

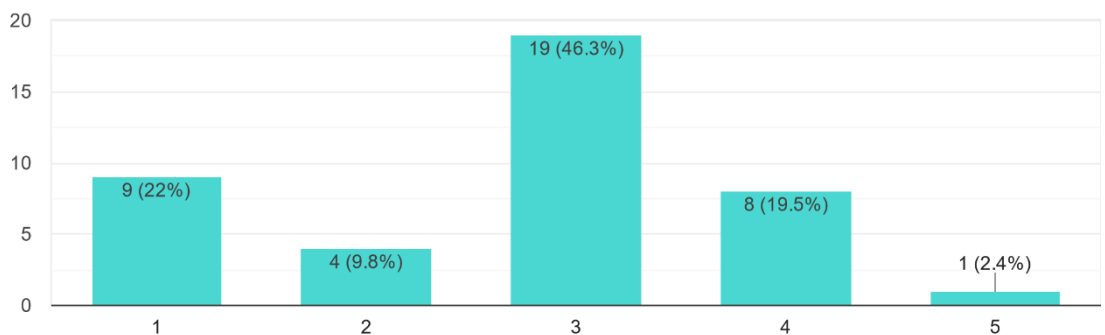
### 1. Kesesuaian tunjangan kinerja dengan beban kerja yang diberikan

41 responses



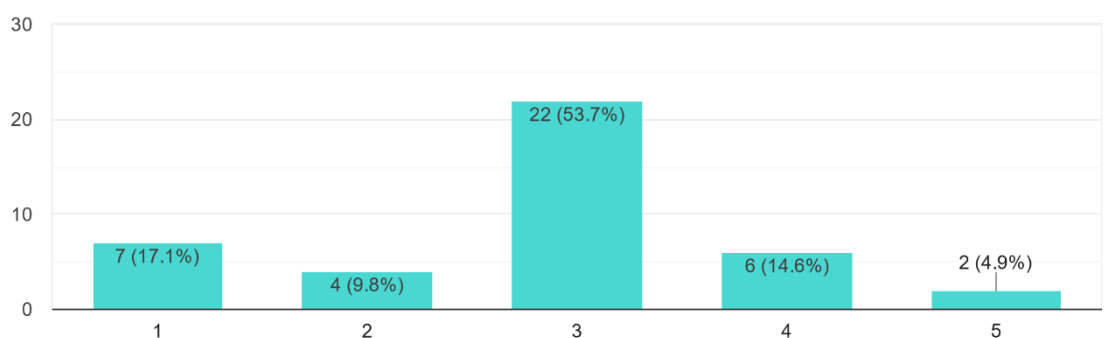
### 2. Kejelasan kriteria pemberian penghargaan (reward) dan teguran/sanksi (punishment) bagi dosen

41 responses



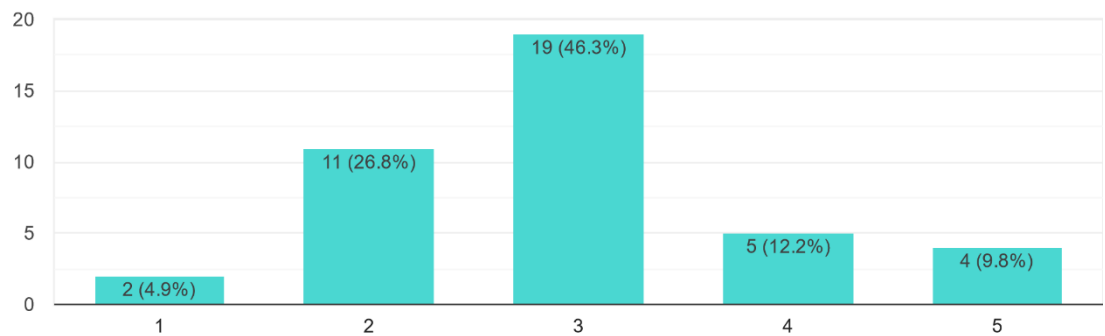
### 3. Dosen memperoleh penghargaan (reward) sesuai dengan prestasi kerja

41 responses



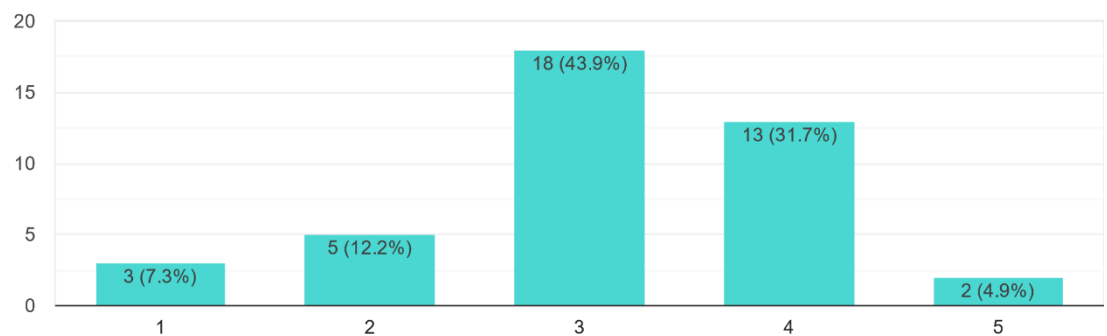
## 4. Dosen memperoleh teguran/sanksi (punishment) terhadap pelanggaran yang dilakukan

41 responses



## 5. Dosen memperoleh bantuan (purnabakti, kedukaan, beasiswa bagi keluarga dosen dan lain-lain)

41 responses

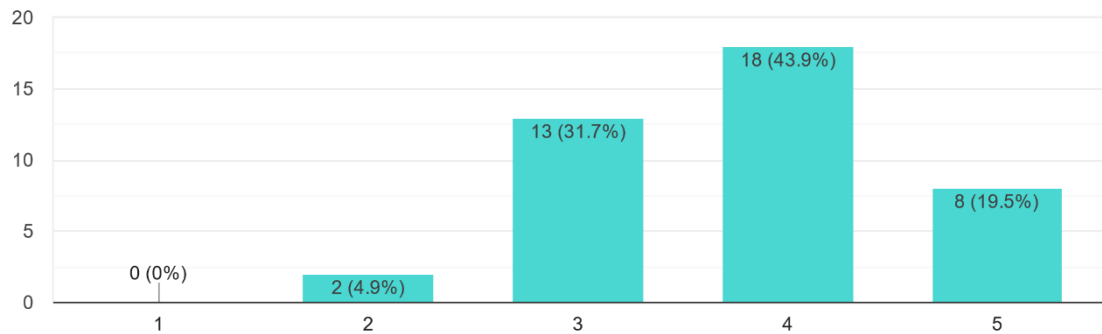


Secara keseluruhan, analisis menunjukkan bahwa ada keseimbangan antara persepsi positif dan negatif di kalangan dosen tentang penghargaan, sanksi, dan bantuan yang diterima. Keterbukaan yang lebih besar dalam komunikasi dan pembaruan sistem penghargaan dan sanksi akan membuat dosen merasa lebih terlibat dan dihargai. Membangun saluran komunikasi antara manajemen dan dosen sangat penting untuk menyusun kebijakan yang adil dan transparan. Melalui langkah-langkah proaktif ini, akan ada peningkatan signifikan dalam kepuasan dosen dan sekaligus kinerja keseluruhan institusi.

### C. Sistem Informasi

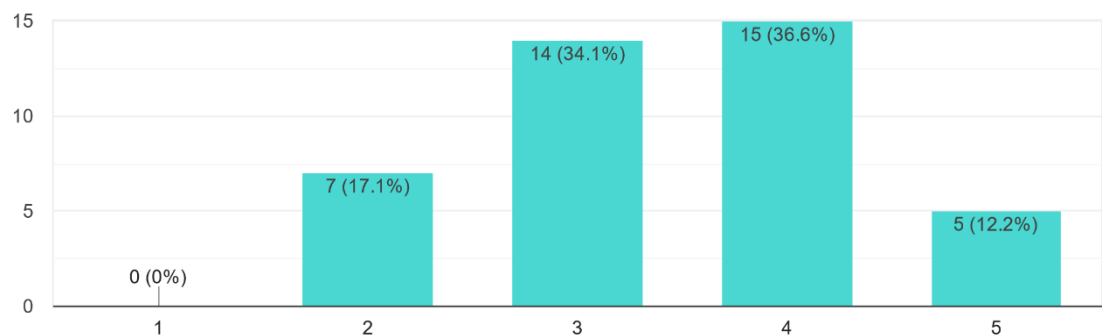
1. Ketersediaan sistem informasi (Website/IAKAD/Aplikasi/Program) yang dapat diakses untuk menunjang kebutuhan informasi, layanan akademik, layanan data kepegawaian, dan lain-lain

41 responses



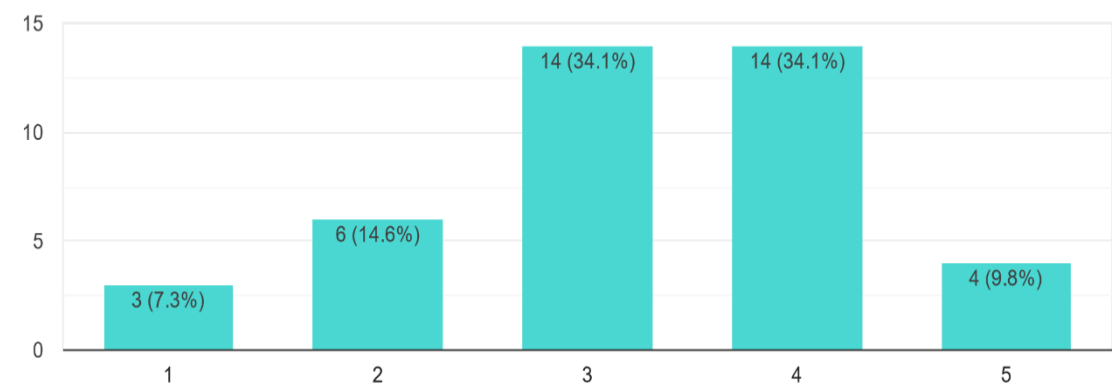
2. Kecepatan akses, keindahan tampilan, dan kemudahan penggunaan sistem informasi di IAKN Toraja

41 responses



3. Kelengkapan data pada sistem informasi di IAKN Toraja

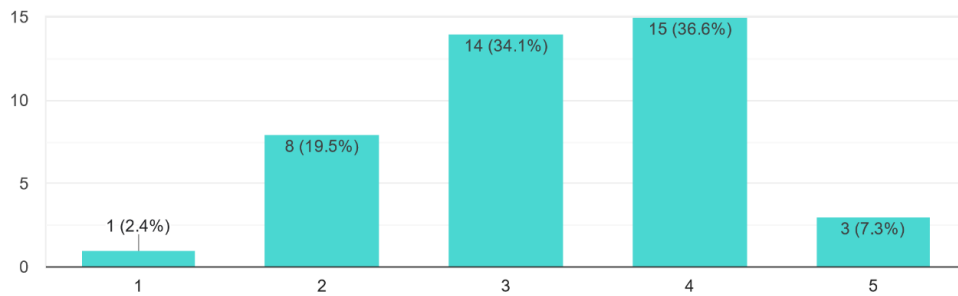
41 responses





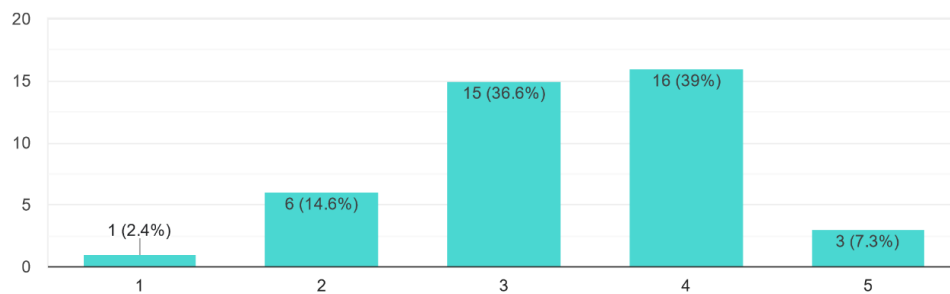
#### 4. Keakuratan data pada sistem informasi di IAKN Toraja

41 responses



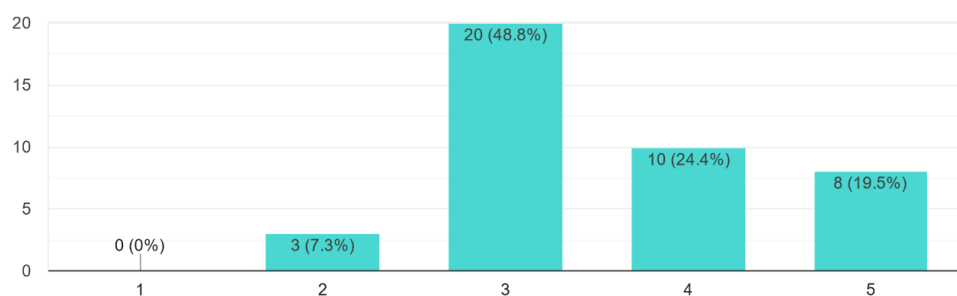
#### 5. Keterkinian data pada sistem informasi di IAKN Toraja

41 responses



#### 6. Kehandalan dan kesiapan Tim IT dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh Dosen.

41 responses

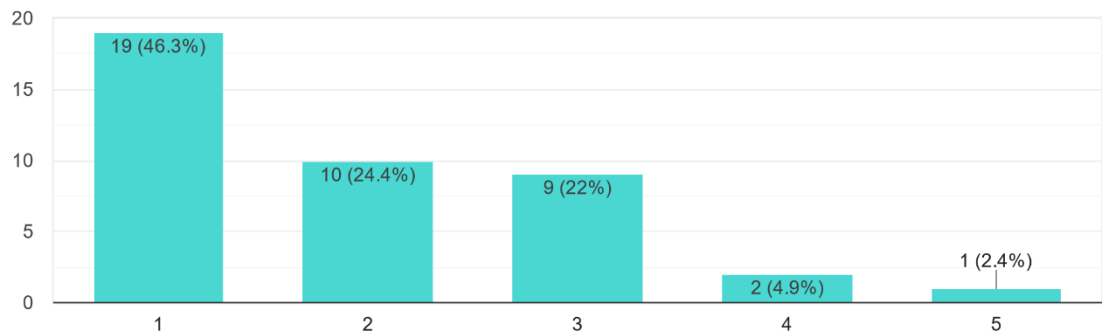


Dari analisis di atas, umumnya responden memiliki persepsi yang positif terhadap sistem informasi di IAKN Toraja. Namun, masih terdapat beberapa area yang perlu diperhatikan, seperti kejelasan mengenai ketersediaan dan kelengkapan data. Peningkatan akurasi dan ketepatan waktu pengunggahan data juga sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi. Melalui implementasi rekomendasi di atas, diharapkan sistem informasi dapat lebih memadai dan mendukung kebutuhan akademik serta operasional di IAKN Toraja.

## D. Sarana dan Prasarana

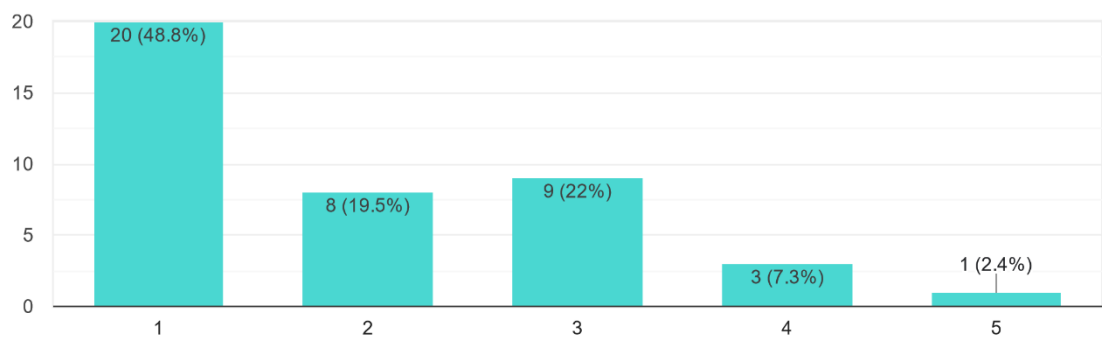
### 1. Ketersediaan air bersih

41 responses



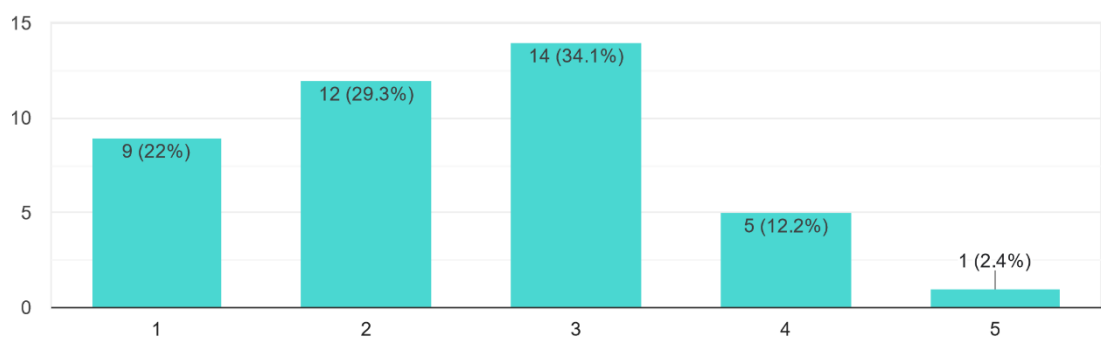
### 2. Ketersediaan fasilitas toilet yang bersih dan nyaman

41 responses



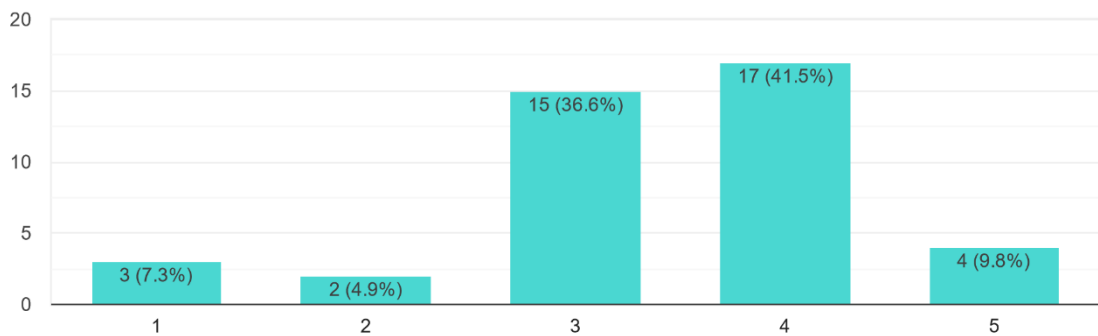
### 3. Ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan memadai

41 responses



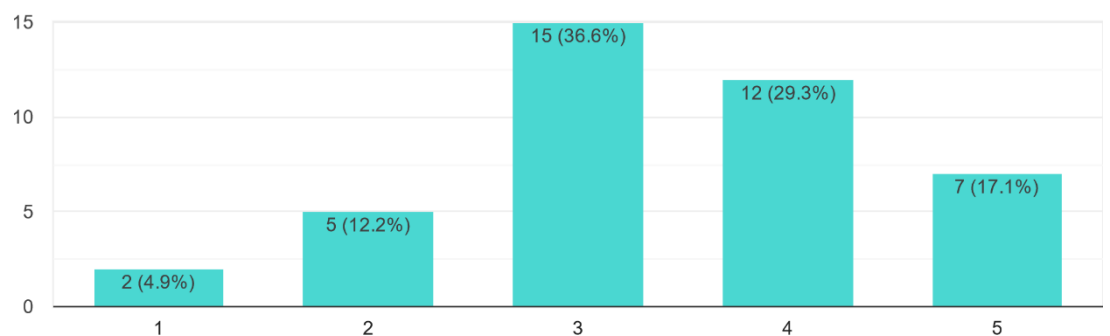
#### 4. Ketersediaan fasilitas perpustakaan yang lengkap, nyaman, dan aman

41 responses



#### 5. Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tupoksi Dosen

41 responses



Dari analisis data di atas, dapat disimpulkan bahwa ketersediaan fasilitas penting di institusi masih sangat perlu diperbaiki. Ketersediaan air bersih dan toilet yang bersih adalah dua poin utama yang perlu segera ditangani, dengan persentase tinggi responden yang memberikan cinta yang sangat rendah. Sebaliknya, fasilitas perpustakaan mendapatkan tanggapan positif yang lebih baik, menunjukkan bahwa peningkatan yang sedang berlangsung sudah memberikan dampak.

Fasilitas parkir kendaraan dan internet juga menunjukkan bahwa pengguna merasakan keduanya cukup memadai namun masih ada kebutuhan untuk perbaikan. Secara keseluruhan, prioritas harus diberikan pada perbaikan kebersihan dan kenyamanan fasilitas yang sering digunakan serta meningkatkan dukungan infrastruktur teknologi. Dengan langkah-langkah yang tepat, diharapkan kualitas tinggi dapat dipenuhi bagi seluruh pengguna di institusi ini.

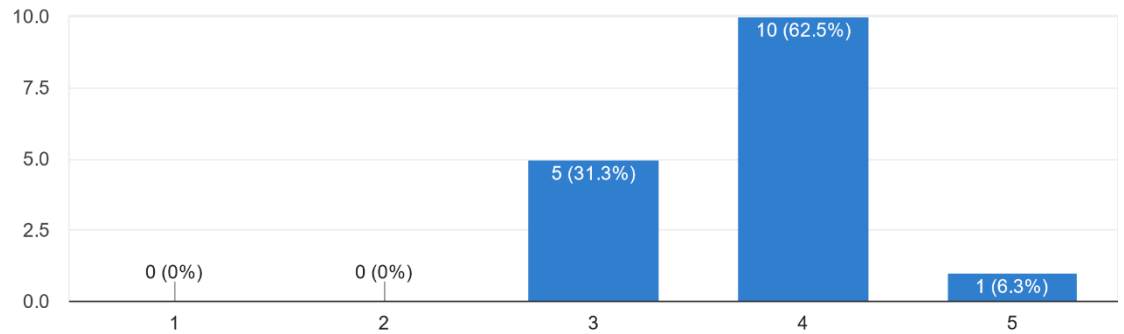


## II. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan

### A. Penilaian Kerja

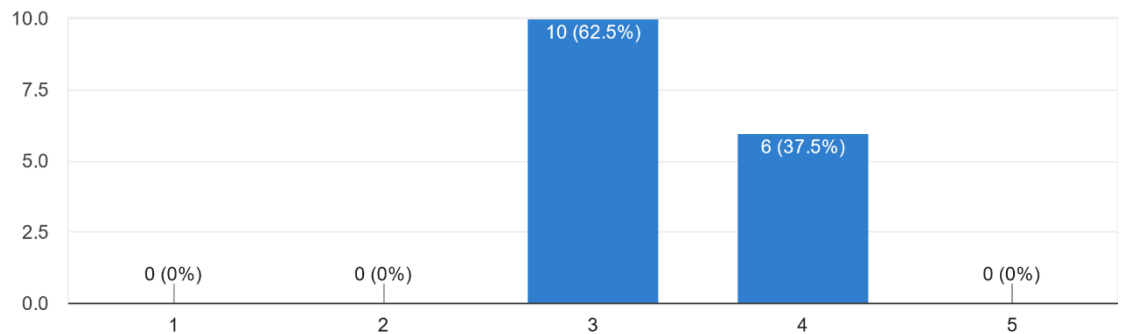
#### 1. Keadilan atasan dalam menilai pekerjaan

16 responses



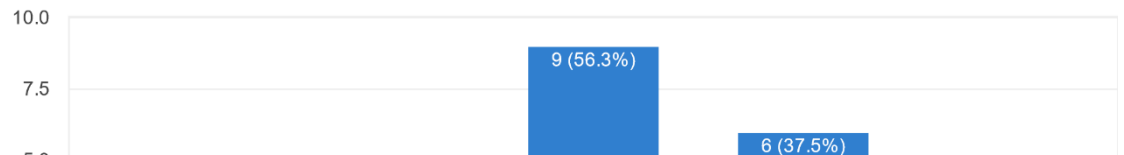
#### 2. Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan

16 responses



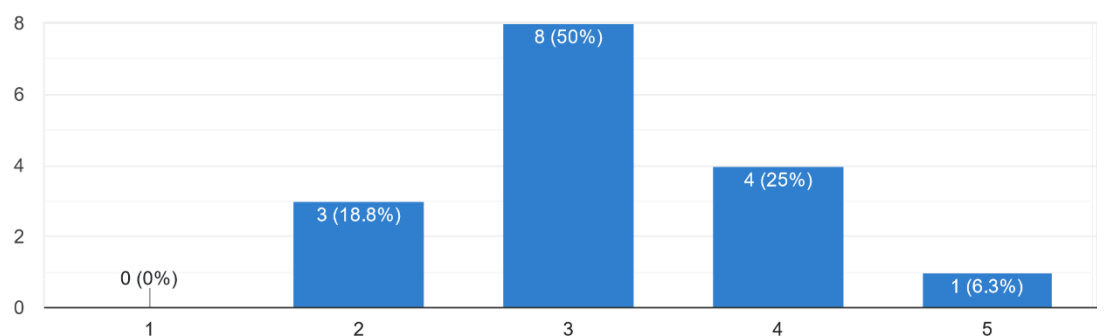
#### 3. Kesesuaian promosi kenaikan jabatan berdasarkan prestasi kerja

16 responses



#### 6. Konsistensi kebijakan IAKN Toraja dengan penerapannya

16 responses





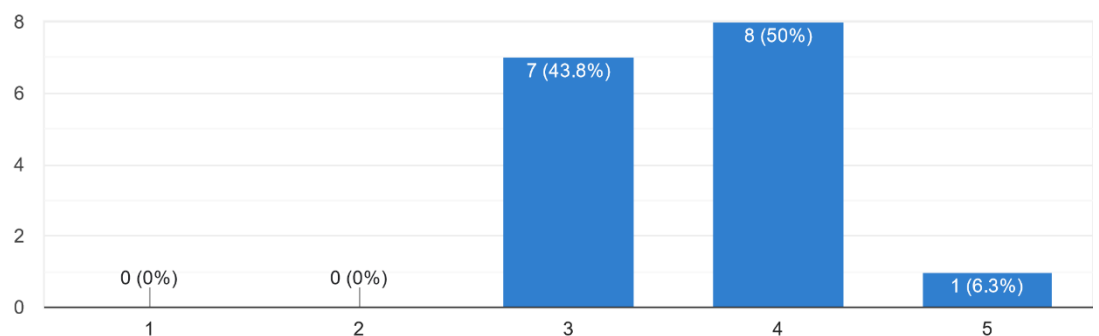
aspek keadilan, kemudahan, dan konsistensi kebijakan di IAKN Toraja. Poin positif utama adalah keadilan atasan dalam penilaian pekerjaan dan promosi yang berbasis prestasi. Meskipun terdapat beberapa area yang dianggap baik, ada juga indikasi jelas bahwa staf merasa bahwa masih dibutuhkan perbaikan, terutama dalam hal keterbukaan komunikasi mengenai kebijakan dan sistem kenaikan jabatan.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa meskipun banyak aspek yang sudah baik, ada ruang untuk perbaikan lebih lanjut. Dengan adanya kolaborasi aktif antara manajemen dan staf, serta peningkatan transparansi dalam kebijakan, hal ini dapat meningkatkan kepuasan dan kinerja organisasi secara keseluruhan.

## B. Kapabilitas Atasan

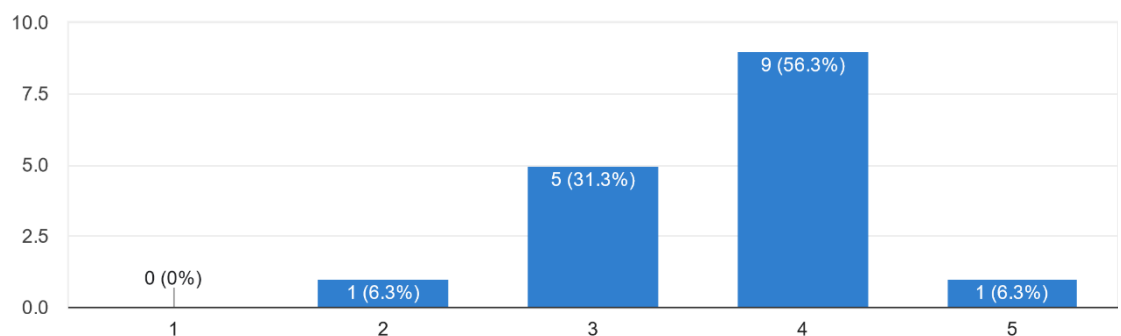
### 1. Kemampuan atasan menjelaskan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil kepada staff

16 responses



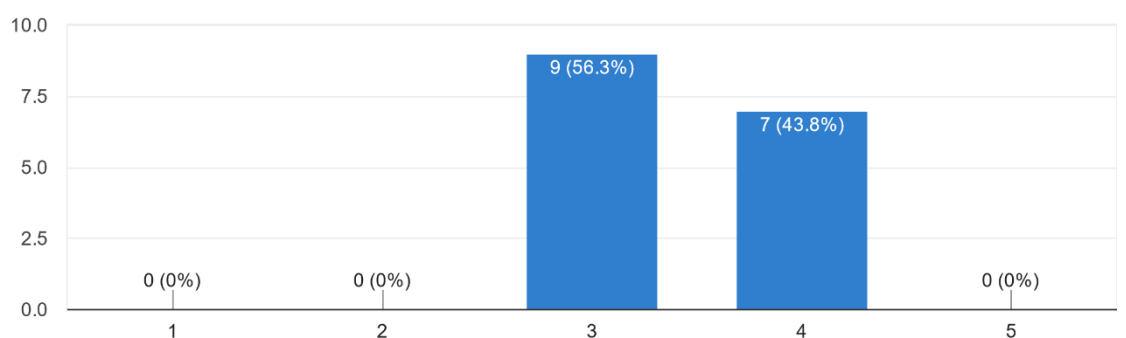
### 2. Ketepatan instruksi dan penugasan atasan berdasarkan tugas dan tanggungjawab setiap unit kerja dan personil staff

16 responses



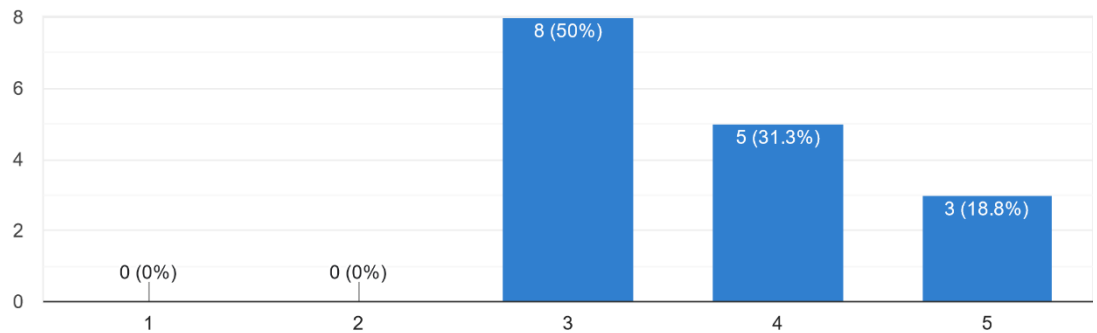
### 3. Kemampuan atasan dalam menilai dan mengawasi pekerjaan staff

16 responses

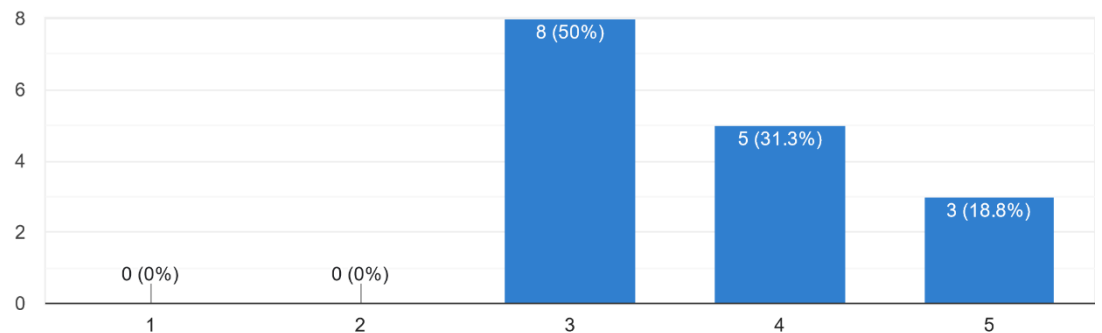


**4. Ketegasan atasan dalam penetapan dan penerapan keputusan/kebijakan**

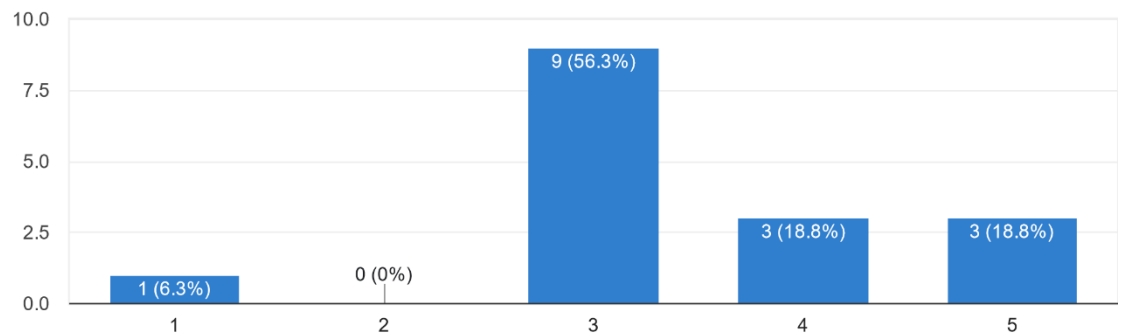
16 responses

**5. Keberpihakan atasan terhadap permasalahan yang dihadapi staff**

16 responses

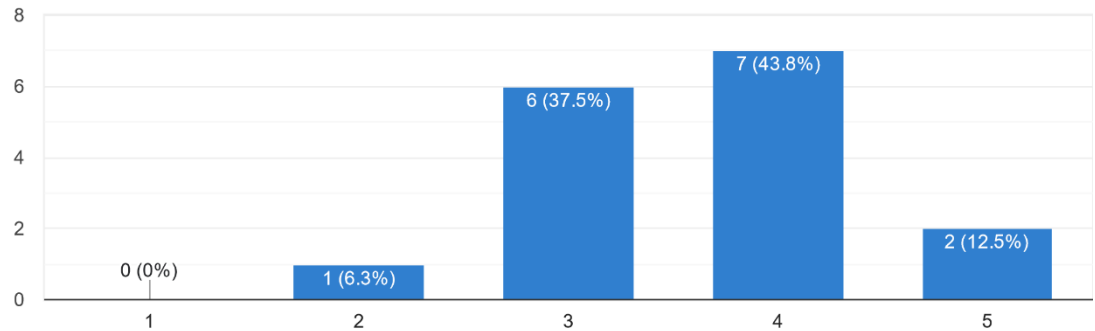
**6. Keterbukaan atasan dalam menerima kritikan dan masukan**

16 responses



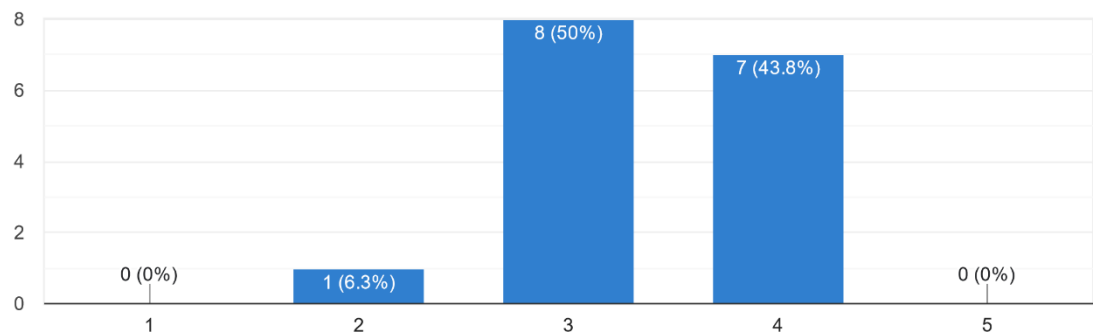
## 7. Kesiediaan atasan memberikan kesempatan kepada staff untuk mengembangkan diri

16 responses



## 8. Keadilan atasan dalam memberikan insentif, penghargaan, dan sanksi bagi staff

16 responses



Analisis menunjukkan bahwa staf memiliki persepsi yang positif tentang berbagai aspek kepemimpinan di IAKN Toraja. Atasan dinilai baik dalam menjelaskan tugas, memberikan kejelasan instruksi, dan menunjukkan keadilan dalam memberikan penghargaan. Meskipun demikian, ada beberapa area yang perlu perbaikan, seperti keterbukaan dalam menerima kritik dan pemberian kesempatan untuk pengembangan diri.

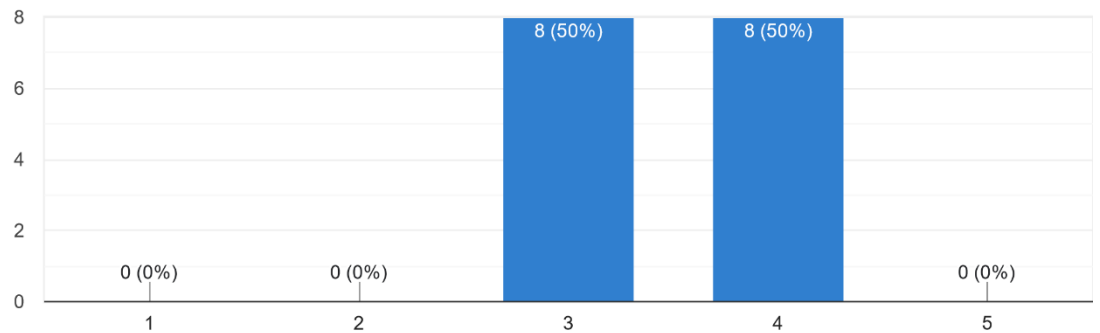
Sebagian besar responden merasa bahwa atasan cukup tegas dan adil dalam mengambil keputusan, tetapi komunikasi tentang kebijakan dan keputusan dapat diperjelas lebih lanjut untuk membantu staf memahami alasan di balik keputusan tersebut. Peningkatan komunikasi antara atasan dan staf akan membantu memperkuat kultur yang mendukung pengembangan diri dan penyelesaian permasalahan.

Secara keseluruhan, melanjutkan upaya untuk membangun keterbukaan dan umpan balik yang aktif di semua level organisasi akan mendukung pengembangan yang lebih baik dalam budaya kerja di IAKN Toraja.

### C. Penghargaan dan Kesejahteraan

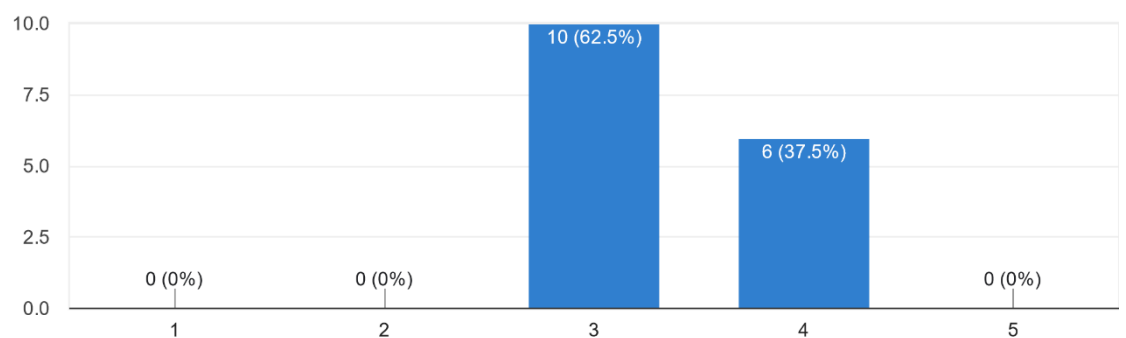
#### 1. Kesesuaian tunjangan dan beban kerja yang diberikan

16 responses



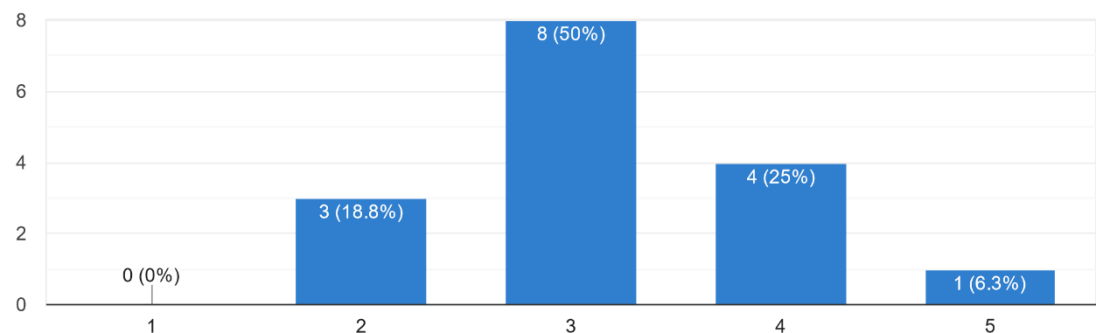
#### 2. Kejelasan kriteria pemberian penghargaan (reward) dan teguran/sanksi (punishment) bagi staff

16 responses



#### 3. Staff memperoleh penghargaan (reward) atas prestasi kerja

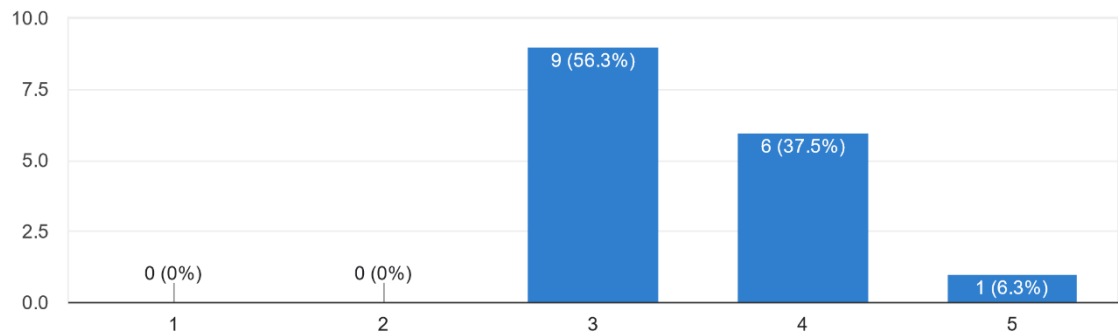
16 responses





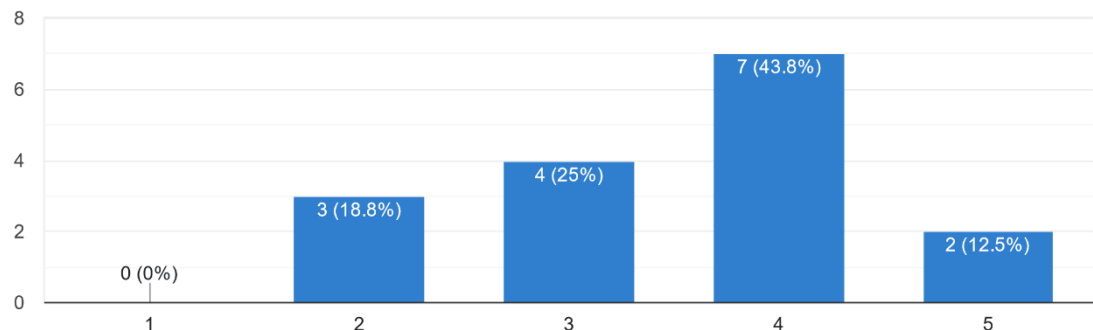
#### 4. Staff memperoleh teguran/sanksi (punishment) terhadap pelanggaran yang dilakukan

16 responses



#### 5. Staff memperoleh bantuan (purnabakti, kedukaan, beasiswa bagi keluarga dan lain-lain)

16 responses



Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa staf di institusi memiliki pandangan positif tentang kesesuaian tunjangan dengan beban kerja, serta kejelasan kriteria penghargaan dan sanksi. Namun, terdapat beberapa area yang memerlukan perhatian lebih lanjut, terutama dalam hal penilaian penghargaan dan bantuan yang diberikan.

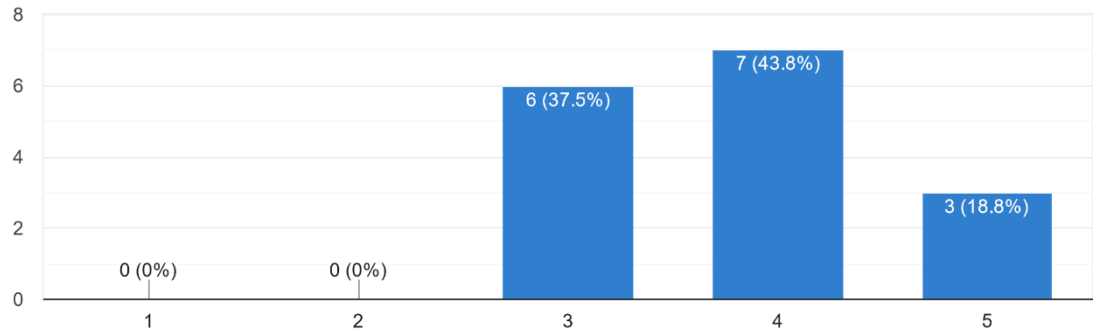
Sistem penghargaan perlu ditinjau dan mungkin perlu penyesuaian agar memberikan dorongan yang lebih kuat terhadap prestasi kerja. Selain itu, penting untuk memperjelas kriteria penghargaan dan sanksi kepada semua karyawan untuk mendukung penerapan yang adil dan transparan. Memperbaiki proses evaluasi juga dapat membantu meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi staf secara keseluruhan.

Untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan adil, organisasi harus mendengarkan umpan balik dari staf dan melakukan penyesuaian yang diperlukan. Dengan demikian, karyawan merasa lebih dihargai, dan hal ini akan berkontribusi langsung terhadap peningkatan kinerja dan loyalitas terhadap institusi.

#### D. Sistem Informasi

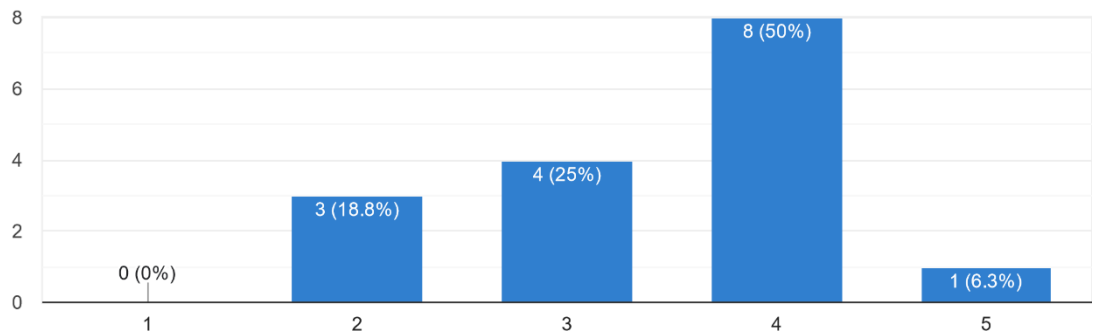
1. Ketersediaan sistem informasi (Website/SIAKAD/Aplikasi/Program) yang dapat diakses untuk menunjang kebutuhan informasi, layanan akademik, layanan data kepegawaian, dan lain-lain

16 responses



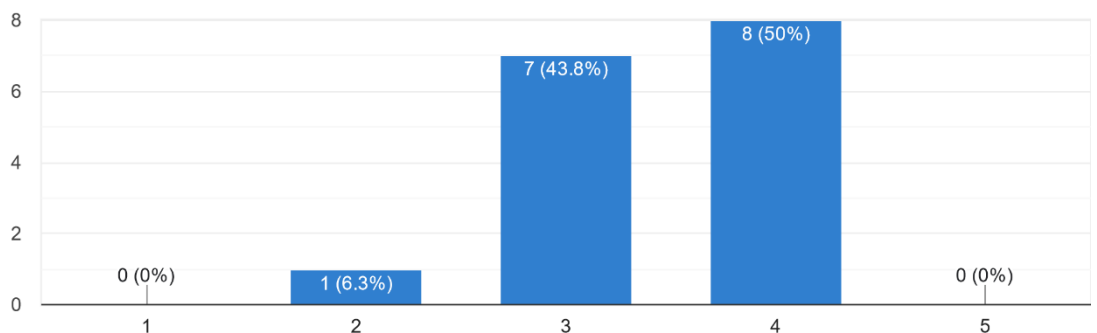
2. Kecepatan akses, keindahan tampilan, dan kemudahan penggunaan sistem informasi di IAKN Toraja

16 responses



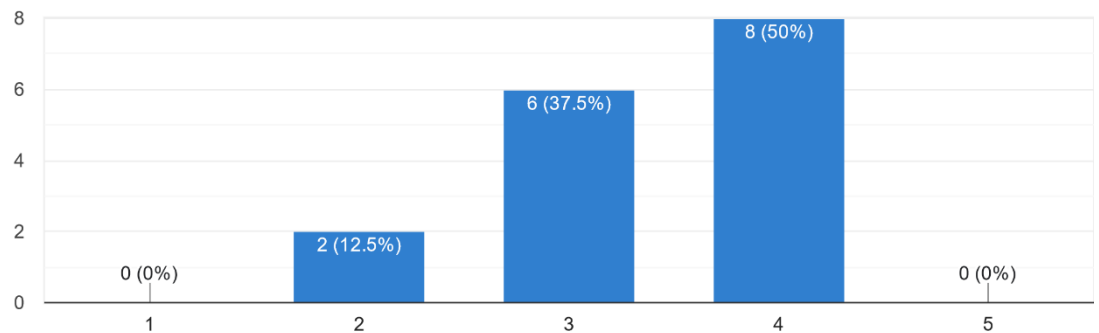
3. Kelengkapan data pada sistem informasi di IAKN Toraja

16 responses



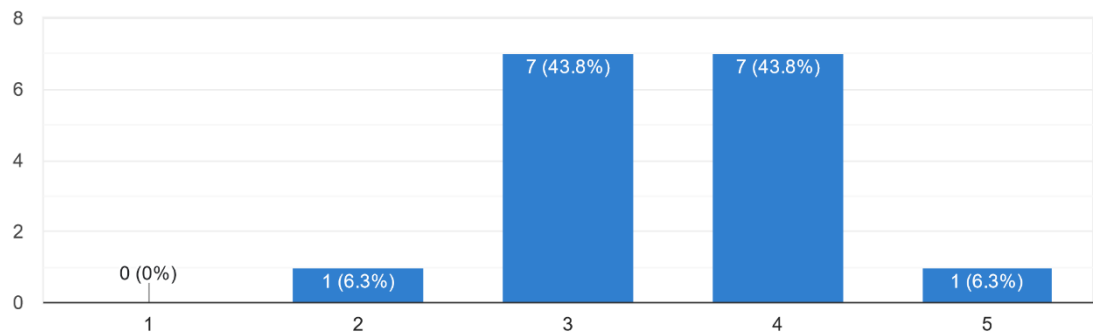
#### 4. Keakuratan data pada sistem informasi di IAKN Toraja

16 responses



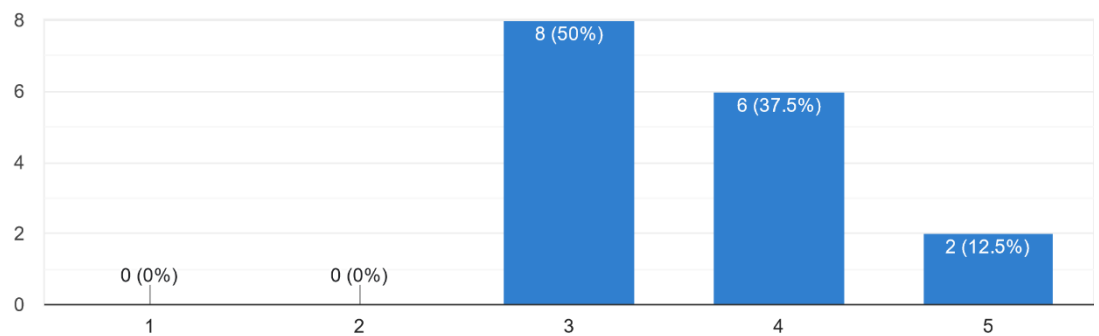
#### 5. Keterkinian data pada sistem informasi di IAKN Toraja

16 responses



#### 6. Kehandalan dan kesiapan Tim IT dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh staff.

16 responses



Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa sistem informasi di IAKN Toraja mendapatkan evaluasi yang cukup positif. Staf merasa bahwa ketersediaan, kecepatan akses, ketepatan, dan keandalan data dalam sistem informasi umumnya baik. Namun, masih ada beberapa area yang perlu dioptimalkan, seperti meningkatkan komunikasi dan kejelasan tentang bagaimana data diperoleh dan dikelola di sistem informasi.

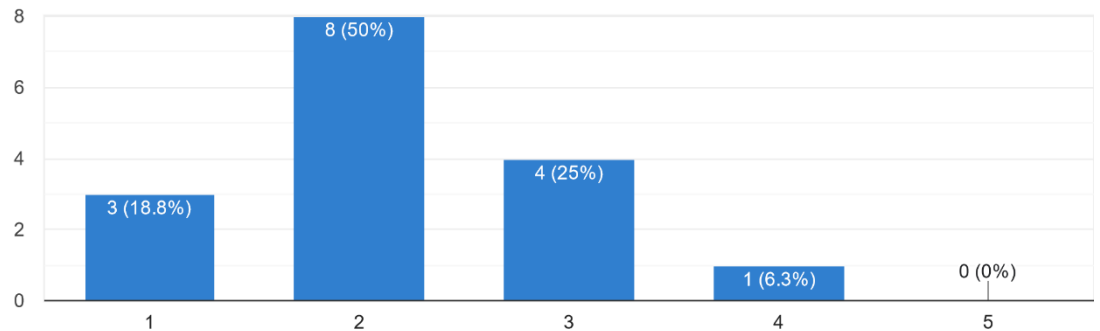
Meskipun persentase kepuasan cukup tinggi, penting untuk terus melakukan monitoring dan evaluasi terhadap penggunaan sistem dan data yang disajikan. Memastikan bahwa staf mendapatkan dukungan yang memadai dari tim IT serta meninjau secara berkala faktor-faktor yang memengaruhi persepsi pengguna

dapat membantu dalam menjaga dan meningkatkan kualitas sistem informasi. Dengan langkah-langkah tersebut, IAKN Toraja dapat memastikan bahwa semua pengguna mendapatkan pengalaman yang memuaskan dan data yang diperlukan untuk mendukung proses akademik dan administratif.

## E. Sarana dan Prasarana

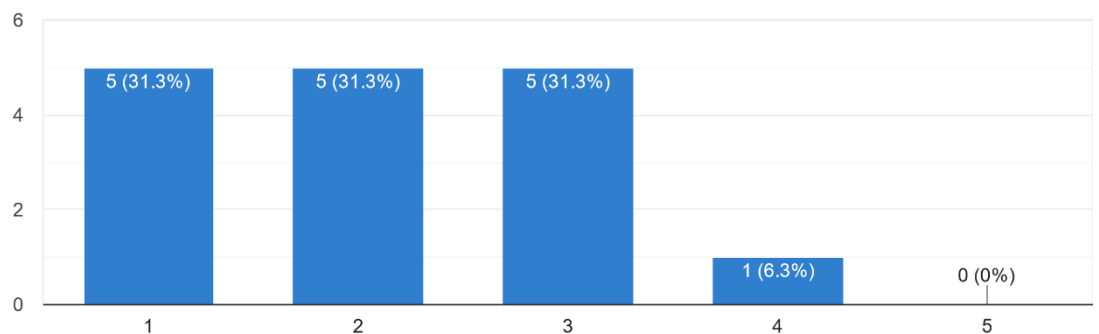
### 1. Ketersediaan air bersih

16 responses



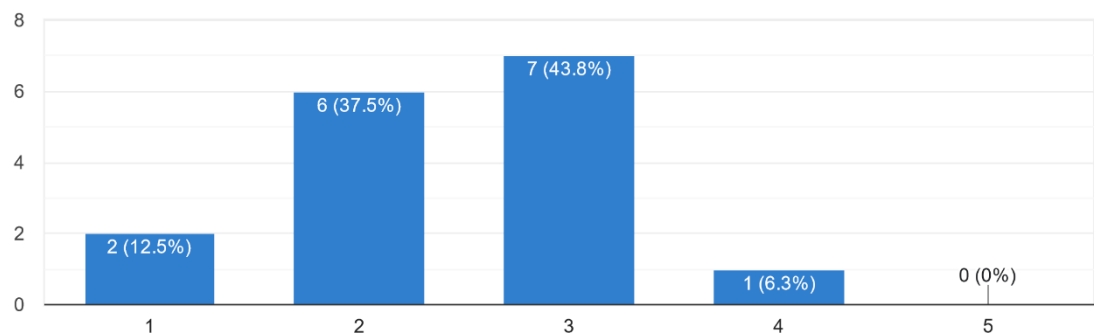
### 2. Ketersediaan fasilitas toilet yang bersih dan nyaman

16 responses



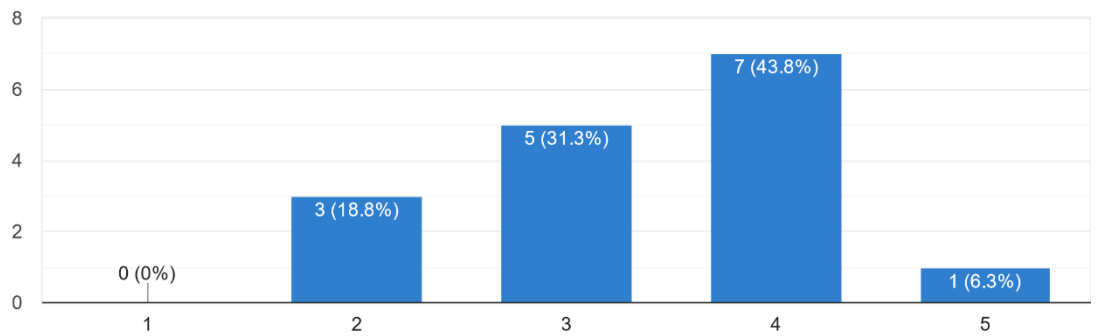
### 3. Ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan memadai

16 responses

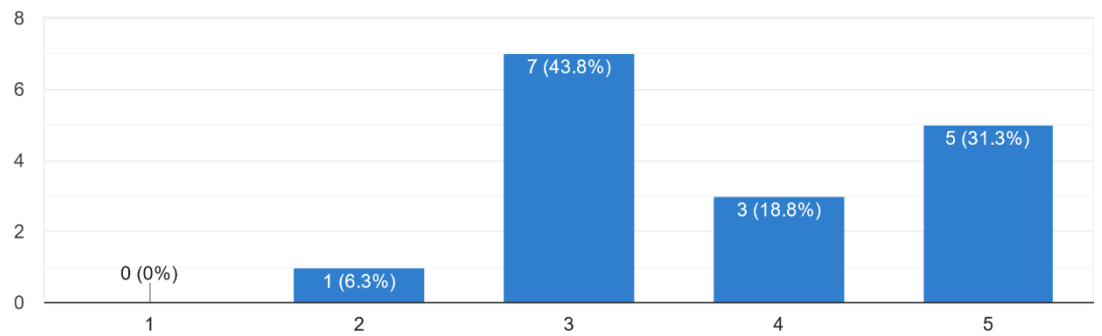


**4. Ketersediaan fasilitas perpustakaan yang lengkap, nyaman, dan aman**

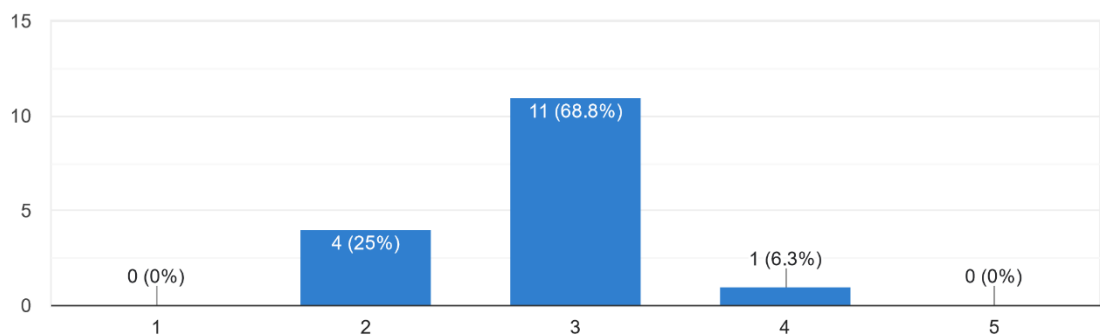
16 responses

**5. Ketersediaan fasilitas internet untuk mendukung tupoksi staff**

16 responses

**6. Ketersediaan fasilitas olahraga yang dapat diakses oleh staff**

16 responses





Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat ketidakpuasan signifikan terhadap beberapa fasilitas di IAKN Toraja, khususnya ketersediaan air bersih dan fasilitas toilet. Meskipun ada aspek seperti ketersediaan fasilitas olahraga dan perpustakaan yang lebih positif, masih diperlukan perhatian lebih untuk meningkatkan kualitas dan aksesibilitas keseluruhan fasilitas.

Rekomendasi utama mencakup perbaikan dan penguatan sistem penyediaan air, perawatan kebersihan fasilitas toilet, serta peningkatan keamanan di area parkir kendaraan. Peningkatan juga disarankan untuk fasilitas olahraga dan perpustakaan agar lebih mendukung kebutuhan staf.

Menghadapi masalah tersebut secara proaktif dan melibatkan staf dalam perencanaan akan membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif, nyaman, dan memuaskan bagi semua pengguna.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **I. Kesimpulan**

Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Kepuasan Dosen dan Pegawai Semester Genap Tahun 2023-2024 di IAKN Toraja memberikan wawasan yang komprehensif tentang berbagai aspek layanan yang diterima oleh dosen dan pegawai. Melalui survei yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

##### **A. Tingkat Kepuasan Umum:**

Dosen dan pegawai secara umum menunjukkan sikap positif terhadap kesempatan yang diberikan oleh institusi dalam berbagai aspek akademik dan administrasi. Namun, terdapat beberapa area yang perlu diperhatikan, seperti pengabdian masyarakat dan akses sumber ajar.

##### **B. Sistem Penghargaan dan Kesejahteraan:**

Penghargaan yang diberikan kepada staf dinilai cukup baik, meskipun masih ada ketidakpuasan yang signifikan terkait dengan transparansi kriteria penghargaan dan sanksi. Hal ini mencerminkan pentingnya penyampaian yang jelas tentang bagaimana penghargaan diberikan dan peluang bagi staf untuk menunjukkan kompetensi mereka.

##### **C. Sistem Informasi:**

Persepsi tentang sistem informasi menunjukkan hasil yang umumnya positif. Staf merasa bahwa sistem informasi memenuhi kebutuhan mereka, namun ada beberapa kekurangan dalam aspek kejelasan data dan ketersediaan informasi yang harus ditangani untuk lebih mendukung proses akademik dan administratif.

##### **D. Ketersediaan Fasilitas:**

Ketersediaan fasilitas penting seperti air bersih dan toilet yang bersih mencerminkan tingkat kepuasan yang rendah. Sementara itu, fasilitas seperti perpustakaan dan ruang olahraga menunjukkan tingkat kepuasan yang lebih tinggi, tetapi perbaikan tetap diperlukan untuk menjaga aksesibilitas dan kenyamanan.

#### E. Kapabilitas Pimpinan:

Atasan dinilai baik dalam penilaian pekerjaan dan memberikan instruksi yang jelas, tetapi keterbukaan dalam menerima kritik serta kesempatan untuk pengembangan diri masih perlu diperhatikan. Hal ini penting untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih kolaboratif dan mendukung pertumbuhan profesional staf.

#### F. Lingkungan Kerja:

Lingkungan kerja secara keseluruhan dinilai cukup mendukung, tetapi masih terdapat beberapa tantangan terkait keamanan dan kenyamanan fasilitas yang harus diatasi untuk meningkatkan produktivitas dan kepuasan staf.

## II. Rekomendasi

- a. Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa rekomendasi untuk perbaikan adalah sebagai berikut:
- b. Perbaikan Fasilitas: Segera melakukan perbaikan pada sistem penyediaan air bersih, kebersihan toilet, serta keamanan fasilitas parkir. Ini adalah prioritas utama untuk meningkatkan kepuasan staf.
- c. Transparansi dalam Penghargaan dan Sanksi: Meningkatkan komunikasi mengenai kriteria penghargaan dan sanksi untuk memastikan bahwa staf memahami bagaimana pengakuan diberikan berdasarkan kinerja mereka.
- d. Pengembangan Kompetensi: Memberikan lebih banyak peluang untuk pelatihan dan pengembangan profesional kepada dosen dan pegawai, sehingga mereka dapat terus meningkatkan keterampilan dan keahlian.
- e. Peningkatan Sistem Informasi: Memastikan keakuratan dan kesiapan informasi yang diakses oleh staf, serta meningkatkan dukungan teknis dari tim IT untuk mempermudah penggunaan sistem informasi.
- f. Keterlibatan Staf dalam Pengambilan Kebijakan: Melibatkan dosen dan pegawai dalam proses pengambilan keputusan terkait layanan yang mereka terima, untuk membangun rasa keterlibatan dan kepemilikan.





Dengan melaksanakan rekomendasi-rekomendasi tersebut, IAKN Toraja diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan, menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik, dan meningkatkan kepuasan dosen dan pegawai secara keseluruhan. Ini pada gilirannya akan berkontribusi pada pencapaian visi dan misi institusi dalam memberikan pendidikan yang berkualitas.