

**LAPORAN**  
**MONITORING DAN EVALUASI (MONEV)**  
**KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN**  
**TA. 2022/2023**



**Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)**  
**INSTITUT AGAMA KRISTEN NEGERI (IAKN) TORAJA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena hanya dengan bimbingan Nya Laporan Monitoring Evaluasi (Monev) Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan IAKN Toraja Tahun Akademik 2022/2023 ini dapat kami selesaikan. Laporan ini memuat beberapa temuan yang secara keseluruhan telah mendapat tanggapan dari pihak yang berkepentingan, khususnya terkait dengan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan. Disamping itu, laporan ini juga memuat rekomendasi untuk dilakukan perbaikan agar kepuasan dosen dan tenaga kependidikan semakin meningkat teradap institusi. Kami berharap bahwa laporan monev ini dapat segera ditindaklanjuti oleh pimpinan sehingga layanan yang diberikan baik oleh Dosen maupun Pegawai dalam lingkup IAKN Toraja dapat dimaksimalkan .

Kami ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang menjadi objek Monev yang telah berlaku sangat kooperatif selama proses Monev berlangsung. Ucapan terimakasih juga kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkenan mambantu sehingga kegiatan Monev ini dapat terlaksana dengan lancar.

Tana Toraja, 06 Juli 2023

Ketua LPM



Andarias Tandi Sitammu, M.Th

NIP. 196905222006041009



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>I. LATAR BELAKANG</b> .....	<b>1</b>
<b>II. TUJUAN</b> .....	<b>2</b>
<b>III. MANFAAT</b> .....	<b>2</b>
<b>IV. ASPEK-ASPEK YANG DINILAI</b> .....	<b>3</b>
<b>BAB 2 METODE DANA ANALISIS PENGUMPULAN DATA</b> .....	<b>4</b>
<b>I. INSTRUMEN</b> .....	<b>4</b>
<b>II. METODE PENGUMPULAN DATA</b> .....	<b>6</b>
<b>III. METODE ANALISA DATA DAN ANALISIS DESKRIPTIF FREKUENSI</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB 3 DESKRIPSI HASIL</b> .....	<b>8</b>
<b>I. SEMESTER GANJIL</b> .....	<b>8</b>
<b>A. SURVEY KEPUASAN DOSEN</b> .....	<b>8</b>
<b>B. SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN</b> .....	<b>15</b>
<b>II. SEMESTER GENAP</b> .....	<b>24</b>
<b>A. SURVEY KEPUASAN DOSEN</b> .....	<b>24</b>
<b>B. SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN</b> .....	<b>32</b>
<b>BAB 4 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	<b>42</b>
<b>I. KESIMPULAN</b> .....	<b>42</b>
<b>II. REKOMENDASI</b> .....	<b>43</b>



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### I. LATAR BELAKANG

Dosen merupakan komponen vital dalam pelaksanaan tridharma perguruan tinggi dan memiliki peran yang besar dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Oleh karenanya, dosen juga merupakan konsumen terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh institusi kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan.

Tenaga kependidikan merupakan supporting system dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan.

Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, IAKN Toraja ingin memberikan *service excellence* kepada pelanggannya dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan, oleh karena itu IAKN Toraja merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka LPM IKN Toraja melakukan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Institusi tahun 2022/2023. Monitoring dan Evaluasi ini digunakan untuk menilai pelayanan baik untuk dosen maupun untuk tenaga kependidikan sebagai berikut:



1. Dosen

- a Layanan Bidang Akademik (Tridharma)
- b Layanan Penghargaan dan Kesejahteraan
- c Layanan Sistem Informasi
- d Layanan Kondisi Lingkungan Kerja
- e Layanan Fasilitas Pendukung

2. Tenaga Pendidik

- a Layanan Bidang Akademik ( Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan serta Kapabilitas Pimpinan/Atasan)
- b Layanan Penghargaan dan Kesejahteraan
- c Layanan Sistem Informasi
- d Layanan Kondisi Lingkungan Kerja
- e Layanan Fasilitas Pendukung

**II. TUJUAN**

Monitoring dan Evaluasi Layanan Institusi ini bertujuan untuk:

- 1. Mengukur pelaksanaan dan penyelenggaraan pelayanan yang dilakukan oleh IAKN Toraja
- 2. Mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan
- 3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing- masing unit kerja pelayanan
- 4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut dalam rapat tinjauan manajemen untuk perbaikan kualitas layanan

**III. MANFAAT**

Monitoring dan Evaluasi Layanan Institusi ini memiliki manfaat:

- 1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan
- 2. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan
- 3. Mendorong Intitusi dan unit pelayanan untuk aktif dan inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan



#### **IV. ASPEK – ASPEK YANG DINILAI**

- A. Tingkat kepuasan dosen pada aspek akademik
- B. Tingkat kepuasan tenaga pendidik pada aspek penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan
- C. Tingkat kepuasan tenaga pendidik pada aspek kapabilitas pimpinan
- D. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik pada aspek penghargaan dan kesejahteraan
- E. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik pada aspek sistem informasi
- F. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik pada aspek kondisi lingkungan kerja
- G. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik pada aspek fasilitas pendukung



## BAB II

### METODE PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA

#### I. Instrumen

- A. Tingkat kepuasan dosen pada aspek akademik T.A. 2022/2023 diukur melalui kriteria:
1. Beban mengajar sudah sesuai dengan tupoksi, kompetensi, dan kemampuan dosen
  2. Dosen memperoleh kesempatan untuk menerapkan metoda pembelajaran yang baru
  3. Dosen memperoleh akses sumber ajar yang memadai, seperti buku, jurnal nasional dan internasional
  4. Dosen memperoleh kesempatan yang sama dalam melakukan pembimbingan akademik (Dosen Wali)
  5. Dosen memperoleh kesempatan dalam pembimbingan tugas akhir
  6. Dosen memperoleh informasi yang memadai terkait penelitian dan pengabdian kepada masyarakat
  7. Dosen memperoleh kesempatan untuk melaksanakan penelitian
  8. Dosen memperoleh kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat
  9. Dosen memperoleh kesempatan mengikuti seminar, kursus, dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi
  10. Dosen memperoleh kesempatan untuk menjadi narasumber/staf ahli/tenaga ahli/visiting lecture/visiting seminar/mitra bestari
  11. Dosen memperoleh kesempatan yang sama untuk terlibat dalam kepanitian
  12. Kenaikan pangkat/golongan sesuai kompetensi
  13. Dosen memperoleh kesempatan untuk studi lanjut bagi yang belum mengambil program doktor (S3)
- B. Tingkat kepuasan tenaga pendidik pada aspek penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan T.A. 2022/2023 diukur melalui kriteria:
1. Keadilan pimpinan dalam menilai pekerjaan
  2. Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan
  3. Kesesuaian promosi kenaikan jabatan berdasarkan prestasi kerja
  4. Keadilan unsur pimpinan dalam menerapkan kebijakan pada tenaga kependidikan
  5. Kesesuaian penerapan kebijakan IAKN Toraja dengan kebutuhan unit kerja
  6. Konsistensi kebijakan IAKN Toraja dengan penerapannya



- C. Tingkat kepuasan tenaga pendidik pada aspek kapabilitas pimpinan T.A. 2022/2023 diukur melalui kriteria:
7. Keadilan pimpinan dalam menilai pekerjaan
  8. Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan
  9. Kesesuaian promosi kenaikan jabatan berdasarkan prestasi kerja
  10. Keadilan unsur pimpinan dalam menerapkan kebijakan pada tenaga kependidikan
  11. Kesesuaian penerapan kebijakan IAKN Toraja dengan kebutuhan unit kerja
  12. Konsistensi kebijakan IAKN Toraja dengan penerapannya
- D. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik pada aspek penghargaan dan kesejahteraan T.A. 2022/2023 diukur melalui kriteria:
1. Kesesuaian tunjangan dengan besarnya pekerjaan yang diberikan
  2. Kejelasan kriteria pemberian penghargaan (reward) bagi tenaga kependidikan
  3. Kejelasan kriteria pemberian sanksi (punishment) pada tenaga kependidikan
  4. Kejelasan kriteria pemberian bantuan (purnabakti, kedukaan, beasiswa dan lain-lain) bagi keluarga tenaga kependidikan.
  5. Kepedulian institusi dalam meningkatkan pencitraan diri tenaga kependidikan berprestasi
- E. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik pada aspek sistem informasi T.A. 2022/2023 diukur melalui dimensi:
1. Ketersediaan dan aksesibilitas Teknologi Informasi (Information Technology, IT) IAKN Toraja dalam menunjang pekerjaan
  2. Keandalan IT IAKN Toraja dalam mempermudah pekerjaan
  3. Kesiapan dan kemampuan petugas IT IAKN Toraja dalam menangani permasalahan IT
  4. Kecepatan akses Sistem Informasi IAKN Toraja
  5. Keakuratan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja
  6. Kelengkapan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja
  7. Keindahan tampilan Sistem Informasi IAKN Toraja
  8. Keterkinian data dalam Sistem Informasi IAKN Toraja
- F. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik pada aspek kondisi lingkungan kerja T.A. 2022/2023 diukur melalui dimensi:
1. Kecukupan ruang kerja yang tersedia
  2. Kenyamanan ruang kerja





3. Kecukupan fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan
  4. Kesesuaian fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan
- G. Tingkat kepuasan dosen dan tenaga pendidik pada aspek fasilitas pendukung T.A. 2022/2023 diukur melalui kriteria:
1. Ketersediaan fasilitas WC yang memadai dan bersih
  2. Ketersediaan air bersih
  3. Ketersediaan fasilitas tempat ibadah
  4. Ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan nyaman
  5. Ketersediaan tenaga keamanan dalam lingkungan kerja
  6. Ketersediaan fasilitas olahraga
  - 7.

## II. Metode Pengumpulan Data

Instrumen yang telah disusun oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) meliputi instrumen tentang kepuasan dosen dan tendik terhadap aspek akademik dan non akademik (penghargaan dan kesejahteraan, sistem infomasi, kondisi lingkungan kerja, fasilitas pendukung). Seluruh instrumen pertanyaan tersebut sudah tersistem dalam website LPM untuk masing-masing Dosen dan Tenaga Kependidikan. Waktu pengisian kuesioner untuk monitoring dan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan akademik dan non akademik di IAKN Toraja adalah 2 (dua) bulan.

Kuesioner yang sudah terisi terekam dan diolah oleh sistem dan disajikan dalam bentuk data tabel statistik.

## III. Metode Analisa Data dan Analisis Deskriptif Frekuensi

Deskriptif frekuensi ini akan menggambarkan respon kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan akademik dan non-akademik yang meliputi frekuensi jawaban Sangat Sesuai, Sesuai, Cukup Sesuai, Tidak Sesuai, dan Sangat Tidak Sesuai dan juga akan didukung dengan persentase jawaban tersebut. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian atas indikator tersebut di IAKN Toraja dengan menggunakan Skala Likert yang ditunjukkan pada Tabel 2.1 sebagai berikut:



Nilai/bobot	Keterangan
1	Sangat Tidak Sesuai/Sangat Tidak Puas
2	Tidak Sesuai/Tidak Puas
3	Cukup Sesuai/Cukup Puas
4	Sesuai/Puas
5	Sangat Sesuai/Sangat Puas

Dari hasil pengolahan data kemudian dapat didapatkan tingkat kepuasan masing-masing kriteria pertanyaan pada masing-masing aspek. Nilai rerata aspek pertanyaan ini yang menjadi hasil akhir tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan yang ingin diketahui.

Analisis data menggunakan analisa deskriptif berdasarkan data kuisisioner yang sudah diolah sistem pengolahan kuisisioner yang ada di website LPM IAKN Toraja, Hasil pengolahan disajikan dalam bentuk tabel untuk memperoleh gambaran sederhana tentang kinerja seluruh aspek yang diukur.

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh LPM kepada institusi terkait penyelenggara pelayanan terhadap dosen dan tenaga kependidikan. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat perguruan tinggi.



## BAB III

### DESKRIPSI HASIL

#### I. Semester Ganjil

##### A. Survey Kepuasan Dosen

2/8/24, 1:50 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN DOSEN/ TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK ...

## SURVEY KEPUASAN DOSEN/ TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK IAKN TORAJA GANJIL 2022-2023

Question 1 ... LIKERT SCALE

### Aspek Akademik

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Beban mengajar sudah sesuai dengan tupoksi, kompetensi dosen, dan kemampuan dosen.	1 4%	4 14%	<b>11</b> 39%	9 32%	3 11%
Dosen memperoleh kesempatan untuk menerapkan metoda pembelajaran yang baru		1 4%	3 11%	11 39%	<b>13</b> 46%
Dosen memperoleh akses sumber ajar yang memadai, seperti buku, jurnal nasional dan internasional		3 11%	6 21%	<b>11</b> 39%	8 29%
Dosen memperoleh kesempatan yang sama dalam melakukan pembimbingan akademik (Dosen Wali)		1 4%	4 14%	<b>14</b> 50%	9 32%
Dosen memperoleh kesempatan dalam pembimbingan tugas akhir		2 7%	6 21%	<b>11</b> 39%	9 32%
Dosen memperoleh informasi yang memadai terkait penelitian dan pengabdian kepada masyarakat			6 21%	<b>13</b> 46%	9 32%

[https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=1708&print=1](https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=1708&print=1)

1/5



2/8/24, 1:50 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN DOSEN/TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK ...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Dosen memperoleh kesempatan untuk melaksanakan penelitian			4 14%	12 43%	12 43%
Dosen memperoleh kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat			2 7%	14 50%	12 43%
Dosen memperoleh kesempatan mengikuti seminar, kursus, dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi	1 4%		10 36%	10 36%	7 25%
Dosen memperoleh kesempatan untuk menjadi narasumber/staf ahli/tenaga ahli/visiting lecture/visiting seminar/mitra bestari		2 7%	10 36%	12 43%	4 14%
Dosen memperoleh kesempatan yang sama untuk terlibat dalam kepanitiaan	2 7%	3 11%	9 32%	7 25%	7 25%
Kenaikan pangkat/golongan sesuai kompetensi		1 4%	5 18%	17 61%	5 18%
Dosen memperoleh kesempatan untuk studi lanjut bagi yang belum mengambil program doktor (S3)			7 25%	13 46%	8 29%

28 Answered

0 Skipped

Question 2 --- LIKERT SCALE

## 1. Penghargaan dan Kesejahteraan

[https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=1708&print=1](https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=1708&print=1)

2/5



2/8/24, 1:50 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUJASAN DOSEN/ TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK ...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kesesuaian tunjangan dengan besarnya pekerjaan yang diberikan		7 25%	11 39%	9 32%	1 4%
Kejelasan kriteria pemberian penghargaan (reward) bagi dosen	4 14%	7 25%	9 32%	8 29%	
Kejelasan kriteria pemberian sanksi (punishment) pada dosen	1 4%	8 29%	11 39%	8 29%	
Kejelasan kriteria pemberian bantuan (purnabakti, kedukaan, beasiswa dan lain-lain) bagi keluarga dosen.	1 4%	4 14%	11 39%	11 39%	1 4%
Kepedulian institusi dalam meningkatkan pencitraan diri dosen berprestasi	2 7%	6 21%	11 39%	8 29%	1 4%

28 Answered

0 Skipped

Question 3 --- LIKERT SCALE

## 2. Sistem Informasi

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan dan aksesibilitas Teknologi Informasi (Information Technology, IT) IAKN Toraja dalam menunjang pekerjaan	1 4%	1 4%	13 46%	10 36%	3 11%
Keandalan IT IAKN Toraja dalam mempermudah pekerjaan	1 4%	5 18%	10 36%	11 39%	1 4%

[https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=1708&print=1](https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=1708&print=1)

3/5



2/8/24, 1:50 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN DOSEN/ TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK ...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kesiapan dan kemampuan petugas IT IAKN Toraja dalam menangani permasalahan IT		2 7%	12 43%	12 43%	2 7%
Kecepatan akses Sistem Informasi IAKN Toraja		5 18%	8 29%	15 54%	
Keakuratan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja		5 18%	16 57%	6 21%	1 4%
Kelengkapan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja	1 4%	3 11%	17 61%	7 25%	
Keindahan tampilan Sistem Informasi IAKN Toraja	1 4%	2 7%	11 39%	13 46%	1 4%
Keterkinian data dalam Sistem Informasi IAKN Toraja	1 4%	2 7%	15 54%	10 36%	

28 Answered

0 Skipped

Question 4 ... LIKERT SCALE

### 3. Kondisi Lingkungan Kerja

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kecukupan ruang kerja yang tersedia	4 14%	13 46%	5 18%	4 14%	2 7%
Kenyamanan ruang kerja	3 11%	9 32%	11 39%	4 14%	1 4%
Kecukupan fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan	1 4%	10 36%	14 50%	3 11%	
Kesesuaian fasilitas yang diberikan dengan	1 4%	6 21%	17 61%	3 11%	1 4%

[https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=1708&print=1](https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=1708&print=1)

4/5



2/8/24, 1:50 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN DOSEN/ TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK ...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
kebutuhan pekerjaan					

28 Answered

0 Skipped

Question 5 --- LIKERT SCALE

#### 4. Fasilitas Pendukung

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan fasilitas WC yang memadai dan bersih	6 21%	<b>11</b> 39%	7 25%	3 11%	1 4%
Ketersediaan air bersih	3 11%	<b>12</b> 43%	8 29%	4 14%	1 4%
Ketersediaan fasilitas tempat ibadah	3 11%	4 14%	<b>9</b> 32%	<b>9</b> 32%	3 11%
Ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan nyaman	5 18%	<b>11</b> 39%	5 18%	6 21%	1 4%
Ketersediaan tenaga keamanan dalam lingkungan kerja	1 4%	2 7%	<b>12</b> 43%	11 39%	2 7%
Ketersediaan fasilitas olahraga	3 11%	10 36%	<b>11</b> 39%	4 14%	

28 Answered

0 Skipped

## 1. Kepuasan dan Persepsi Dosen Terhadap Layanan Akademik IAKN Toraja

Kesesuaian antara harapan dosen pada layanan akademik yang IAKN Toraja berikan didominasi pada jawaban Cukup Puas dan Puas. Dosen dalam menilai beban kerja yang didapatkan pada semester Ganjil 2022-2023 sudah cukup baik. Dalam hal mempersiapkan kelas dosen IAKN Toraja menilai bahwa akses terhadap sumber ajar dan kebebasan dalam menerapkan metode pembelajaran sudah sangat baik. Dalam hal kesempatan melaksanakan pembimbingan akademik (dosen wali) dan melaksanakan pembimbingan dan pengujian tugas akhir juga menunjukkan respon positif yang menunjukkan kesetaraan kesempatan dalam pembagiannya.

Terkait dengan pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PKM), dosen IAKN Toraja menilai bahwa akses informasi penelitian dan PKM sudah difasilitasi oleh LPPM dengan sangat baik terutama pada kesempatan melaksanakan penelitian dan PKM yang menunjukkan respon sangat baik dari dosen IAKN Toraja.

Peningkatan Mutu Dosen juga menjadi bagian yang sangat penting dalam memaksimalkan layanan tridharma pada IAKN Toraja, dalam hal ini kesempatan yang diberikan kepada dosen untuk mengakses berbagai macam pelatihan serta peningkatan kualifikasi dosen melalui studi lanjut S3 (Doktoral) sudah baik dengan membuka akses seluas-luasnya bagi dosen yang ingin mengikuti pelatihan dan seminar serta memberikan beasiswa bagi dosen yang ingin melanjutkan studi.

## 2. Kepuasan dan Persepsi Dosen Terhadap Penghargaan dan Kesejahteraan

Penghargaan dan kesejahteraan menjadi salah satu aspek yang perlu diperhatikan, terutama dalam memberikan stimulus bagi dosen untuk meningkatkan layanan pendidikan dan pengajaran. Pada survey kepuasan yang dijalan oleh LPM menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup pada aspek ini, baik itu dalam hal kesesuaian antara tunjangan dan beban kerja yang diberikan, kejelasan pemberian reward and punishment serta dukungan IAKN Toraja terhadap dosen.

## 3. Kepuasan dan Persepsi dosen Terhadap Sistem Informasi

Aspek Sistem Informasi menjadi bagian dalam survey kepuasan dosen karena dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi dosen tidak terlepas dari akses sistem informasi yang sudah menjadi keharusan. Pada umumnya pada lingkungan akademik, sistem informasi yang umumnya dikenal adalah SIAKAD ( Sistem Informasi Akademik). Secara umum aspek sistem





informasi menilai kehandalan dan keakuratan data pada sistem informasi akademik (SIKAD) yang dimiliki IAKN Toraja dan juga website resmi yang dimiliki IAKN Toraja baik itu website yang ada pada domain utama maupun yang ada pada subdomain. Pada aspek ini pula dinilai kehandalan dan kecepatan staff IT dalam mendukung penyelesaian tugas dosen di IAKN Toraja. Pada survey yang telah dijalankan diperoleh respon bahwa dosen IAKN Toraja menilai kehandalan dan keakuratan informasi yang dimiliki oleh sistem informasi IAKN Toraja sudah cukup baik, keindahan tampilan sistem informasi dan kecepatan akses mendapatkan penilaian yang baik meskipun pada keakuratan data, kelengkapan data, dan kemutakhiran data masih memerlukan peningkatan namun pada kriteria kecepatan dan kehandalan Tim IT IAKN Toraja mendapat respon yang positif dari dosen IAKN Toraja.

#### **4. Kepuasan dan Persepsi Dosen Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja**

Kondisi lingkungan kerja yang mendukung memberikan pengaruh yang besar terhadap kinerja dosen IAKN Toraja, pada aspek ini kenyamanan dan kecukupan ruang kerja dan juga kecukupan fasilitas penunjang kinerja menjadi poin utama. Dosen IAKN Toraja memberikan respon yang cukup baik ada kriteria kecukupan fasilitas penunjang pekerjaan namun pada kecukupan dan kenyamanan ruangan Dosen IAKN Toraja memberikan respon kurang sesuai/kurang puas. Hal ini menunjukkan bahwa ruangan dosen IAKN Toraja belum mencukupi dan mengakomodasi seluruh dosen IAKN Toraja sehingga memberikan rasa tidak nyaman bagi dosen dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari.

#### **5. Kepuasan dan Persepsi Dosen Terhadap Fasilitas Pendukung**

IAKN Toraja harus memberikan perhatian penuh pada aspek fasilitas pendukung, hal ini dikarenakan fasilitas pendukung sangat mempengaruhi kinerja dosen, selain ketercukupan dan kenyamanan ruangan, hal penting lain seperti ketersediaan air, ketersediaan ruang ibadah, ketersediaan parkir, ketersediaan tenaga keamanan dan ketersediaan fasilitas olahraga juga harus diberikan perhatian serius. Umpan balik yang diberikan dosen terhadap kualitas fasilitas pendukung yang ada di IAKN Toraja menunjukkan keprihatinan, hal yang sangat krusial seperti ketersediaan toilet yang nyaman dan bersih, ketercukupan air bersih dan lahan parkir yang memadai tidak mampu difasilitasi oleh IAKN Toraja dengan baik. Selain itu, dosen IAKN Toraja juga menyoroti ketersediaan tenaga keamanan dan fasilitas olahraga yang masih belum mencukupi. Terlepas dari itu, dosen IAKN Toraja memberikan respon yang baik terhadap fasilitas ibadah yang dimiliki oleh IAKN Toraja.

**B. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan**

2/8/24, 4:04 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADE...

**SURVEY KEPUASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK IAKN TORAJA GANJIL 2022-2023**

Question 1 ... LIKERT SCALE

**1. Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan**

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Keadilan pimpinan dalam menilai pekerjaan			<b>10</b> 53%	7 37%	2 11%
Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan			7 37%	<b>10</b> 53%	2 11%
Kesesuaian promosi kenaikan jabatan berdasarkan prestasi kerja	1 5%	2 11%	7 37%	<b>9</b> 47%	
Keadilan unsur pimpinan dalam menerapkan kebijakan pada tenaga kependidikan	1 5%	2 11%	<b>9</b> 47%	7 37%	
Kesesuaian penerapan kebijakan IAKN Toraja dengan kebutuhan unit kerja	1 5%		<b>13</b> 68%	5 26%	
Konsistensi kebijakan IAKN Toraja dengan penerapannya		3 16%	<b>9</b> 47%	7 37%	

19 Answered

0 Skipped



## 2. Kapabilitas Pimpinan (Atasan)

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kemampuan pimpinan menjelaskan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan			13 68%	6 32%	
Ketepatan instruksi pimpinan berdasarkan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan			11 58%	8 42%	
Penugasan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan tanggungjawab tenaga kependidikan dan unit kerjanya		2 11%	10 53%	6 32%	1 5%
Ketegasan pimpinan dalam penetapan dan penerapan keputusan		1 5%	9 47%	7 37%	2 11%
Kepedulian pimpinan atas kesulitan yang dihadapi tenaga kependidikan		1 5%	7 37%	10 53%	1 5%
Keberpihakan pimpinan dalam menghadapi masalah-masalah tenaga kependidikan yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya			10 53%	9 47%	
Kesediaan pimpinan untuk menerima masukan (keluhan maupun kritikan) dari tenaga kependidikan			9 47%	9 47%	1 5%
Kepedulian dan kesediaan pimpinan memberikan kesempatan dan		1 5%	7 37%	10 53%	1 5%



2/8/24, 4:04 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADE...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
dukungan bagi bawahan untuk mengembangkan diri					
Keadilan pimpinan dalam pemberian tugas, insentif, penghargaan dan sanksi	1 5%	2 11%	9 47%	7 37%	
Kemampuan pimpinan dalam mengarahkan, mengawasi dan menilai pekerjaan		1 5%	8 42%	10 53%	

19 Answered

0 Skipped

Question 3 ... LIKERT SCALE

## 1. Penghargaan/Kesejahteraan

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kesesuaian tunjangan dengan besarnya pekerjaan yang diberikan	1 5%	2 11%	9 47%	7 37%	
Kejelasan kriteria pemberian penghargaan (reward) bagi tenaga kependidikan	1 5%	7 37%	5 26%	6 32%	
Kejelasan kriteria pemberian sanksi (punishment) pada tenaga kependidikan	1 5%	7 37%	5 26%	6 32%	
Kejelasan kriteria pemberian bantuan (purnabakti, kedukaan, beasiswa dan lain-lain) bagi keluarga tenaga kependidikan		4 21%	8 42%	7 37%	

[https://pm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=1718&print=1](https://pm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=1718&print=1)

3/6



2/8/24, 4:04 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUJASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADE...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kepedulian institusi dalam meningkatkan pencitraan diri tenaga kependidikan berprestasi		5 26%	9 47%	5 26%	

19 Answered

0 Skipped

Question 4 ... LIKERT SCALE

## 2. Sistem Informasi

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan dan aksesibilitas Teknologi Informasi (Information Technology, IT) IAKN Toraja dalam menunjang pekerjaan		1 5%	7 37%	9 47%	2 11%
Keandalan IT IAKN Toraja dalam mempermudah pekerjaan			8 42%	8 42%	3 16%
Kesiapan dan kemampuan petugas IT IAKN Toraja dalam menangani permasalahan IT			7 37%	7 37%	5 26%
Kecepatan akses Sistem Informasi IAKN Toraja			7 37%	11 58%	1 5%
Keakuratan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja			9 47%	8 42%	2 11%
Kelengkapan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja		1 5%	8 42%	9 47%	1 5%
Keindahan tampilan Sistem Informasi IAKN		1 5%	7 37%	9 47%	2 11%

[https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=1718&print=1](https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=1718&print=1)

4/6



	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Toraja					
Keterkinian data dalam Sistem Informasi IAKN Toraja		1 5%	7 37%	10 53%	1 5%

19 Answered

0 Skipped

Question 5 ... LIKERT SCALE

### 3. Kondisi Lingkungan Kerja

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kecukupan ruang kerja yang tersedia		5 26%	5 26%	7 37%	2 11%
Kenyamanan ruang kerja		1 5%	7 37%	10 53%	1 5%
Kecukupan fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan		6 32%	6 32%	7 37%	
Kesesuaian fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan			9 47%	10 53%	

19 Answered

0 Skipped

Question 6 ... LIKERT SCALE

### 4. Fasilitas Pendukung

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan fasilitas WC yang memadai dan bersih	1 5%	5 26%	4 21%	8 42%	1 5%



2/8/24, 4:04 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADE...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan air bersih		5 26%	5 26%	9 47%	
Ketersediaan fasilitas tempat ibadah		2 11%	7 37%	9 47%	1 5%
Ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan nyaman	1 5%	5 26%	7 37%	5 26%	1 5%
Ketersediaan tenaga keamanan dalam lingkungan kerja		2 11%	7 37%	8 42%	2 11%
Ketersediaan fasilitas olahraga	1 5%	6 32%	9 47%	3 16%	

19 Answered

0 Skipped

## **1. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Penilaian Pekerjaan, Penugasan dan Kebijakan di IAKN Toraja**

Kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan akademik meliputi penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan yang dilakukan oleh atasan langsung. Secara umum tenaga kependidikan puas dengan ketiga kriteria tersebut diatas, respon positif diberikan tenaga kependidikan terhadap kemudahan penilaian pekerjaan dan kesesuaian kenaikan jabatan sesuai dengan prestasi kerja.

Selain respon positif diatas, ada beberapa poin yang harus diperhatikan dan ditingkatkan terutama dalam hal pengambilan kebijakan untuk kepentingan pekerjaan di masing-masing unit, dimana tenaga kependidikan IAKN Toraja memandang masih kurangnya kesesuaian antara kebijakan dan kebutuhan unit dan juga konsistensi kebijakan terhadap eksekusi/penerapannya.

## **2. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kapabilitas Pimpinan/Atasan di IAKN Toraja**

Pada bagian ini, kapabilitas pimpinan dalam mengarahkan unit kerja, mengorganisasi pekerjaan dalam tim, kemampuan mengambil keputusan/kebijakan yang tepat, serta kemampuan menginspirasi dan memotivasi tim menjadi komponen utama yang perlu diperhatikan.

Dari survey kepuasan yang disebar, respon positif diberikan tenaga kependidikan terhadap serta kemampuan atasan dalam memberi arahan, mengawasi, dan menilai pekerjaan. Respon sesuai/puas juga diberikan tenaga kependidikan terhadap kepedulian atasan terhadap kesulitan tenaga kependidikan dan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan.

Terkait dengan kemampuan atasan dalam menjelaskan tugas dan tanggung jawab masing-masing unit dan personil tenaga kependidikan, serta ketepatan instruksi atasan berdasarkan uraian tugas dan tanggungjawab masing-masing unit dan personil tenaga kependidikan masih memerlukan peningkatan. Hal tersebut sangat diperlukan pembenahan untuk menegaskan tugas dan fungsi masing-masing unit agar tidak terjadi tumpang tindih pekerjaan dan kepentingan serta memudahkan tenaga kependidikan dalam menentukan langgam kerja yang disesuaikan dengan uraian tugas dan tanggung jawab yang dibebankan kepada masing-masing tenaga kependidikan.



### **3. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Penghargaan dan Kesejahteraan**

Penghargaan dan kesejahteraan menjadi salah satu hal yang diperlukan, terutama dalam memberikan stimulus bagi tenaga kependidikan untuk memberikan layanan prima dan berkualitas. Pada survey kepuasan yang dijalankan oleh LPM menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik pada kesesuaian antara tunjangan dan beban kerja yang diberikan, kepedulian institusi terhadap prestasi kerja tenaga kependidikan, serta pemberian bantuan bagi tenaga kependidikan yang mengalami keduakaan.

Pada kriteria kejelasan pemberian reward masih memerlukan perbaikan pada kejelasan aturan yang ditetapkan karena kriteria pemberian reward masih belum jelas dan mekanisme reward belum diatur secara rinci baik melalui kebijakan pimpinan, ketetapan aturan yang diberlakukan, maupun SOP yang disepakati bersama. Hal yang sama berlaku pada pemberian punishment yang dirasakan belum memberikan dampak pendisiplinan bagi tenaga kependidikan.

### **4. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Informasi**

Sebagai bagian dari support system pada perguruan tinggi, tenaga pendidik dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya tidak lepas dari akses informasi. Terjadi banyak pertukaran data dan informasi antar unit maupun personalia dalam lingkup kerja IAKN Toraja. Maka dari itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang akurat dan handal untuk mendukung kinerja dari tenaga kependidikan.

Respon tenaga pendidik terhadap sistem informasi yang dimiliki IAKN Toraja secara umum Puas terutama pada hal ketersediaan akses informasi, kecepatan akses sistem informasi, dan keindahan tampilan sistem informasi yang dimiliki IAKN Toraja. Respon cukup puas diberikan tenaga kependidikan terhadap kehadiran dan kesiapan tenaga IT dalam membantu persoalan tenaga kependidikan. Hal ini disebabkan karena kurangnya tenaga IT yang berdampak pada besarnya beban kerja dan tidak maksimalnya layanan yang diberikan oleh tenaga IT.

Hal yang krusial pada sistem informasi terkait keakuratan data hanya mendapatkan respon cukup puas dari tenaga kependidikan, mengingat sangat pentingnya keakuratan data pada sebuah sistem informasi maka diperlukan perhatian serius terhadap validitas data dan pembaharuan data yang berkala agar keakuratan data pada sebuah sistem informasi bisa terjaga dengan baik.

## **5. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja**

Kondisi lingkungan kerja yang mendukung memberikan pengaruh yang besar terhadap kinerja tenaga kependidikan IAKN Toraja, pada aspek ini kenyamanan dan kecukupan ruang kerja dan juga kecukupan fasilitas penunjang kinerja menjadi poin utama. Tenaga kependidikan IAKN Toraja memberikan respon puas pada semua dimensi penilaian. Tenaga kependidikan mendapatkan dukungan penuh dari institusi dalam hal ketersediaan ruang kerja yang nyaman dengan fasilitas penunjang pekerjaan yang lengkap.

## **6. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Fasilitas Pendukung**

IAKN Toraja harus memberikan perhatian penuh pada aspek fasilitas pendukung, hal ini dikarenakan fasilitas pendukung sangat mempengaruhi kinerja tenaga kependidikan, selain ketercukupan dan kenyamanan ruangan, hal penting lain seperti ketersediaan air, ketersediaan ruang ibadah, ketersediaan parkir, ketersediaan tenaga keamanan dan ketersediaan fasilitas olahraga juga harus diberikan perhatian serius. Umpan balik yang diberikan tenaga kependidikan terhadap kualitas fasilitas pendukung yang ada di IAKN Toraja secara umum sudah puas, respon positif diberikan tenaga kependidikan terhadap ketersediaan wc yang nyaman dan bersih, ketersediaan air bersih, ketersediaan fasilitas ibadah dan ketersediaan tenaga keamanan. Respon cukup puas diberikan tenaga kependidikan terhadap fasilitas lahan parkir dan ketersediaan fasilitas olahraga.

Respon yang kontras diberikan oleh Dosen dengan tenaga kependidikan terkait fasilitas pendukung yang disediakan oleh IAKN Toraja menunjukkan tidak meratanya fasilitas pendukung yang diberikan, IAKN Toraja perlu menyikapi dengan serius hal ini agar fasilitas pendukung bisa dipergunakan civitas akademika secara adil dan merata.



## II. Semester Genap

### A. Survey Kepuasan Dosen

2/8/24, 4:34 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN DOSEN/ TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK ...

# SURVEY KEPUASAN DOSEN/ TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK IAKN TORAJA GENAP 2022-2023

Question 1 ... LIKERT SCALE

## Aspek Akademik

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Beban mengajar sudah sesuai dengan tupoksi, kompetensi dosen, dan kemampuan dosen.	1 5%	1 5%	5 26%	10 53%	2 11%
Dosen memperoleh kesempatan untuk menerapkan metoda pembelajaran yang baru			4 21%	9 47%	6 32%
Dosen memperoleh akses sumber ajar yang memadai, seperti buku, jurnal nasional dan internasional	1 5%	1 5%		8 42%	9 47%
Dosen memperoleh kesempatan yang sama dalam melakukan pembimbingan akademik (Dosen Wali)		2 11%	3 16%	7 37%	7 37%
Dosen memperoleh kesempatan dalam pembimbingan tugas akhir		3 16%	2 11%	10 53%	4 21%
Dosen memperoleh informasi yang memadai terkait penelitian dan pengabdian kepada masyarakat	1 5%	1 5%	4 21%	9 47%	4 21%

[https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=2783&print=1](https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=2783&print=1)

1/5



	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Dosen memperoleh kesempatan untuk melaksanakan penelitian		2 11%	4 21%	8 42%	5 26%
Dosen memperoleh kesempatan untuk melaksanakan pengabdian kepada masyarakat	2 11%	1 5%	3 16%	7 37%	6 32%
Dosen memperoleh kesempatan mengikuti seminar, kursus, dan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi	3 16%		2 11%	10 53%	4 21%
Dosen memperoleh kesempatan untuk menjadi narasumber/staf ahli/tenaga ahli/visiting lecture/visiting seminar/mitra bestari	3 16%		4 21%	8 42%	4 21%
Dosen memperoleh kesempatan yang sama untuk terlibat dalam kepanitian	2 11%	3 16%	2 11%	10 53%	2 11%
Kenaikan pangkat/golongan sesuai kompetensi	1 5%		5 26%	11 58%	2 11%
Dosen memperoleh kesempatan untuk studi lanjut bagi yang belum mengambil program doktor (S3)	2 11%		2 11%	9 47%	6 32%

19 Answered

0 Skipped

Question 2 ... LIKERT SCALE

## 1. Penghargaan dan Kesejahteraan



2/8/24, 4:34 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN DOSEN/TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK ...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kesesuaian tunjangan dengan besarnya pekerjaan yang diberikan	4 21%	3 16%	7 37%	5 26%	
Kejelasan kriteria pemberian penghargaan (reward) bagi dosen	2 11%	6 32%	6 32%	5 26%	
Kejelasan kriteria pemberian sanksi (punishment) pada dosen	3 16%	5 26%	7 37%	4 21%	
Kejelasan kriteria pemberian bantuan (purnabakti, kedukaan, beasiswa dan lain-lain) bagi keluarga dosen.	2 11%	4 21%	8 42%	4 21%	1 5%
Kepedulian institusi dalam meningkatkan pencitraan diri dosen berprestasi	4 21%	3 16%	6 32%	5 26%	1 5%

19 Answered

0 Skipped

Question 3 --- LIKERT SCALE

## 2. Sistem Informasi

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan dan aksesibilitas Teknologi Informasi (Information Technology, IT) IAKN Toraja dalam menunjang pekerjaan	2 11%	3 16%	7 37%	6 32%	1 5%
Keandalan IT IAKN Toraja dalam mempermudah pekerjaan	3 16%	2 11%	8 42%	5 26%	1 5%

[https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=2783&print=1](https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=2783&print=1)

3/5



	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kesiapan dan kemampuan petugas IT IAKN Toraja dalam menangani permasalahan IT	2 11%	2 11%	6 32%	<b>7</b> 37%	2 11%
Kecepatan akses Sistem Informasi IAKN Toraja	1 5%	3 16%	<b>7</b> 37%	<b>7</b> 37%	1 5%
Keakuratan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja	2 11%	4 21%	<b>9</b> 47%	3 16%	1 5%
Kelengkapan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja	1 5%	<b>7</b> 37%	5 26%	4 21%	2 11%
Keindahan tampilan Sistem Informasi IAKN Toraja	1 5%	4 21%	5 26%	<b>8</b> 42%	1 5%
Keterkinian data dalam Sistem Informasi IAKN Toraja	3 16%	4 21%	<b>6</b> 32%	5 26%	1 5%

19 Answered

0 Skipped

Question 4 --- LIKERT SCALE

### 3. Kondisi Lingkungan Kerja

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kecukupan ruang kerja yang tersedia	3 16%	1 5%	6 32%	<b>7</b> 37%	2 11%
Kenyamanan ruang kerja	2 11%	2 11%	<b>8</b> 42%	6 32%	1 5%
Kecukupan fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan	3 16%	1 5%	<b>10</b> 53%	5 26%	
Kesesuaian fasilitas yang diberikan dengan	3 16%	1 5%	<b>9</b> 47%	6 32%	



2/8/24, 4:34 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN DOSEN/ TENAGA PENDIDIK TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK ...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
kebutuhan pekerjaan					

19 Answered

0 Skipped

Question 5 ... LIKERT SCALE

#### 4. Fasilitas Pendukung

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan fasilitas WC yang memadai dan bersih	4 21%	4 21%	4 21%	6 32%	1 5%
Ketersediaan air bersih	3 16%	6 32%	4 21%	5 26%	1 5%
Ketersediaan fasilitas tempat ibadah	2 11%	4 21%	2 11%	7 37%	4 21%
Ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan nyaman	3 16%	6 32%	6 32%	3 16%	1 5%
Ketersediaan tenaga keamanan dalam lingkungan kerja	3 16%	1 5%	6 32%	7 37%	2 11%
Ketersediaan fasilitas olahraga	5 26%	2 11%	9 47%	2 11%	1 5%

19 Answered

0 Skipped

## 1. Kepuasan dan Persepsi Dosen Terhadap Layanan Akademik IAKN Toraja

Kesesuaian antara harapan dosen pada layanan akademik yang IAKN Toraja berikan didominasi pada jawaban puas. Dosen dalam menilai beban kerja yang didapatkan pada semester Ganjil 2022-2023 sudah baik. Dalam hal mempersiapkan kelas dosen IAKN Toraja menilai bahwa akses terhadap sumber ajar dan kebebasan dalam menerapkan metode pembelajaran sudah sangat baik. Dalam hal kesempatan melaksanakan pembimbingan akademik (dosen wali) dan melaksanakan pembimbingan dan pengujian tugas akhir juga menunjukkan respon positif yang menunjukkan kesetaraan kesempatan dalam pembagiannya.

Terkait dengan pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PKM), dosen IAKN Toraja menilai bahwa akses informasi penelitian dan PKM sudah difasilitasi oleh LPPM dengan sangat baik terutama pada kesempatan melaksanakan penelitian dan PKM yang menunjukkan respon sangat baik dari dosen IAKN Toraja.

Peningkatan Mutu Dosen juga menjadi bagian yang sangat penting dalam memaksimalkan layanan tridharma pada IAKN Toraja, dalam hal ini kesempatan yang diberikan kepada dosen untuk mengakses berbagai macam pelatihan serta peningkatan kualifikasi dosen melalui studi lanjut S3 (Doktoral) sudah baik dengan membuka akses seluas-luasnya bagi dosen yang ingin mengikuti pelatihan dan seminar serta memberikan beasiswa bagi dosen yang ingin melanjutkan studi.

## 2. Kepuasan dan Persepsi Dosen Terhadap Penghargaan dan Kesejahteraan

Penghargaan dan kesejahteraan menjadi salah satu aspek yang perlu diperhatikan, terutama dalam memberikan stimulus bagi dosen untuk meningkatkan layanan pendidikan dan pengajaran. Pada survey kepuasan yang dijalan oleh LPM menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup pada aspek ini, baik itu dalam hal kesesuaian antara tunjangan dan beban kerja yang diberikan dan kepedulian institusi terhadap dosen dalam hal prestasi dan bantuan bagi dosen yang berduka. Hal yang perlu diperhatikan adalah pada kejelasan pemberian reward yang mendapatkan respon tidak puas, IAKN Toraja memerlukan peninjauan kembali terkait aturan sistem reward dan pelaksanaannya apakah sudah tepat aturan dan tepat pelaksanaan mengingat pada survey kepuasan pada semester sebelumnya respon dosen cukup baik terkait mekanisme reward yang dimiliki IAKN Toraja.

## 3. Kepuasan dan Persepsi dosen Terhadap Sistem Informasi

Aspek Sistem Informasi menjadi bagian dalam survey kepuasan dosen karena dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi dosen tidak terlepas dari akses sistem informasi yang



sudah menjadi keharusan. Pada umumnya pada lingkungan akademik, sistem informasi yang umumnya dikenal adalah SIAKAD ( Sistem Informasi Akademik). Secara umum aspek sistem informasi menilai kehandalan dan keakuratan data pada sistem informasi akademik (SIAKAD) yang dimiliki IAKN Toraja dan juga website resmi yang dimiliki IAKN Toraja baik itu website yang ada pada domain utama maupun yang ada pada subdomain. Pada aspek ini pula dinilai kehandalan dan kecepatan staff IT dalam mendukung penyelesaian tugas dosen di IAKN Toraja.

Pada survey yang telah dijalankan diperoleh respon bahwa dosen IAKN Toraja menilai puas pada kesiapan tenaga IT dalam menyelesaikan kendala yang dialami dosen, hal ini menunjukkan etos kerja yang baik dari tenaga IT yang dimiliki IAKN Toraja selama satu tahun akademik 2022-2023 berjalan. Namun ada catatan yang perlu diperhatikan Unit TIPD pada kriteria kehandalan tenaga IT yang perlu ditingkatkan karena adanya penurunan dari semester sebelumnya. Respon puas juga diberikan dosen terhadap kecepatan dan keindahan sistem informasi yang dimiliki oleh IAKN Toraja, hal ini menunjukkan arsitektur sistem informasi yang sudah baik.

Arsitektur Sistem Informasi yang baik juga memerlukan keakuratan data dan keterbaharuan data, hal ini masih menjadi pekerjaan rumah bagi civitas akademika dalam menyediakan data yang akurat dan terbaru untuk saling mendukung kinerja di masing-masing unit.

#### **4. Kepuasan dan Persepsi Dosen Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja**

Kondisi lingkungan kerja yang mendukung memberikan pengaruh yang besar terhadap kinerja dosen IAKN Toraja, pada aspek ini kenyamanan dan kecukupan ruang kerja dan juga kecukupan fasilitas penunjang kinerja menjadi poin utama. Dari hasil survey kepuasan pada semester genap 2022-2023 menunjukkan peningkatan trend positif dari dosen IAKN Toraja terhadap ketersediaan ruang kerja yang nyaman. Ini membuktikan IAKN Toraja telah mengupayakan penambahan kapasitas ruang kerja bagi dosen beserta dengan fasilitas pendukungnya agar dosen dapat maksimal melaksanakan tugas pokok dan fungsinya.



## **5. Kepuasan dan Persepsi Dosen Terhadap Fasilitas Pendukung**

IAKN Toraja harus memberikan perhatian penuh pada aspek fasilitas pendukung, hal ini dikarenakan fasilitas pendukung sangat mempengaruhi kinerja dosen, selain ketercukupan dan kenyamanan ruangan, hal penting lain seperti ketersediaan air, ketersediaan ruang ibadah, ketersediaan parkir, ketersediaan tenaga keamanan dan ketersediaan fasilitas olahraga juga harus diberikan perhatian serius.

Dari hasil survey pada semester genap 2022-2023 IAKN Toraja menunjukkan keseriusan dalam menyediakan fasilitas wc yang nyaman dan bersih serta tenaga keamanan di lingkungan IAKN Toraja, hal ini mendapatkan apresiasi positif dari dosen IAKN Toraja.

Sangat disayangkan sentimen negatif terhadap ketersediaan air dan ketersediaan tempat parkir masih menjadi persoalan yang belum terselesaikan. IAKN Toraja belum menunjukkan komitmen penuh dalam menyelesaikan permasalahan yang krusial tersebut. Masih ada sebagian wc/toilet mahasiswa yang tidak memiliki akses air bersih yang lancar dan telah menjadi keluhan menahun dari mahasiswa IAKN Toraja, selain itu kondisi lingkungan IAKN Toraja yang berbukit menyulitkan akses parkir bagi civitas akademika, IAKN Toraja harus menemukan jalan keluar dari persoalan tersebut.

**B. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan**

2/8/24, 4:35 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADE...

**SURVEY KEPUASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK IAKN TORAJA GENAP 2022-2023**

Question 1 ... LIKERT SCALE

**1. Penilaian Pekerjaan, Penugasan, dan Kebijakan**

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Keadilan pimpinan dalam menilai pekerjaan		2 15%	7 54%	4 31%	
Kemudahan sistem penilaian untuk kenaikan pangkat/jabatan		1 8%	8 62%	3 23%	1 8%
Kesesuaian promosi kenaikan jabatan berdasarkan prestasi kerja		2 15%	5 38%	6 48%	
Keadilan unsur pimpinan dalam menerapkan kebijakan pada tenaga kependidikan		2 15%	7 54%	4 31%	
Kesesuaian penerapan kebijakan IAKN Toraja dengan kebutuhan unit kerja		2 15%	7 54%	3 23%	1 8%
Konsistensi kebijakan IAKN Toraja dengan penerapannya		2 15%	9 69%	2 15%	

13 Answered

0 Skipped



## 2. KapabilItas Pimpinan (Atasan)

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kemampuan pimpinan menjelaskan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan		2 15%	5 38%	5 38%	1 8%
Ketepatan instruksi pimpinan berdasarkan tugas dan tanggung jawab setiap unit kerja dan personil tenaga kependidikan		1 8%	6 46%	5 38%	1 8%
Penugasan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan tanggungjawab tenaga kependidikan dan unit kerjanya		3 23%	2 15%	7 54%	1 8%
Ketegasan pimpinan dalam penetapan dan penerapan keputusan		3 23%	4 31%	6 46%	
Kepedulian pimpinan atas kesulitan yang dihadapi tenaga kependidikan		3 23%	3 23%	6 46%	1 8%
Keberpihakan pimpinan dalam menghadapi masalah-masalah tenaga kependidikan yang dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan tugas dan tanggungjawabnya		3 23%	6 46%	3 23%	1 8%
Kesediaan pimpinan untuk menerima masukan (keluhan maupun kritikan) dari tenaga kependidikan		3 23%	2 15%	7 54%	1 8%
Kepedulian dan kesediaan pimpinan memberikan kesempatan dan		2 15%	6 46%	4 31%	1 8%



2/8/24, 4:35 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADE...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
dukungan bagi bawahan untuk mengembangkan diri					
Keadilan pimpinan dalam pemberian tugas, insentif, penghargaan dan sanksi	1 8%	2 15%	5 38%	5 38%	
Kemampuan pimpinan dalam mengarahkan, mengawasi dan menilai pekerjaan		1 8%	5 38%	7 54%	

13 Answered

0 Skipped

Question 3 ... LIKERT SCALE

## 1. Penghargaan/Kesejahteraan

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kesesuaian tunjangan dengan besarnya pekerjaan yang diberikan	2 15%		6 46%	4 31%	1 8%
Kejelasan kriteria pemberian penghargaan (reward) bagi tenaga kependidikan	1 8%	5 38%	4 31%	2 15%	1 8%
Kejelasan kriteria pemberian sanksi (punishment) pada tenaga kependidikan		2 15%	9 69%	2 15%	
Kejelasan kriteria pemberian bantuan (purnabakti, keduakaan, beasiswa dan lain-lain) bagi keluarga tenaga kependidikan.	1 8%	1 8%	6 46%	4 31%	1 8%

[https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=2787&print=1](https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=2787&print=1)

3/6



	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kepedulian institusi dalam meningkatkan pencitraan diri tenaga kependidikan berprestasi	1 8%	4 31%	4 31%	3 23%	1 8%

13 Answered

0 Skipped

Question 4 ... LIKERT SCALE

## 2. Sistem Informasi

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan dan aksesibilitas Teknologi Informasi (Information Technology, IT) IAKN Toraja dalam menunjang pekerjaan	2 15%		5 38%	5 38%	1 8%
Keandalan IT IAKN Toraja dalam mempermudah pekerjaan	1 8%	2 15%	3 23%	6 46%	1 8%
Kesiapan dan kemampuan petugas IT IAKN Toraja dalam menangani permasalahan IT		1 8%	7 54%	5 38%	
Kecepatan akses Sistem Informasi IAKN Toraja		4 31%	3 23%	5 38%	1 8%
Keakuratan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja	1 8%	3 23%	2 15%	7 54%	
Kelengkapan data pada Sistem Informasi IAKN Toraja	1 8%	3 23%	3 23%	6 46%	
Keindahan tampilan Sistem Informasi IAKN		1 8%	6 46%	6 46%	



2/8/24, 4:35 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADE...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Toraja					
Keterkinian data dalam Sistem Informasi IAKN Toraja		2 15%	6 46%	5 38%	

13 Answered

0 Skipped

Question 5 ... LIKERT SCALE

### 3. Kondisi Lingkungan Kerja

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Kecukupan ruang kerja yang tersedia		2 15%	7 54%	4 31%	
Kenyamanan ruang kerja		2 15%	5 38%	6 46%	
Kecukupan fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan	1 8%	4 31%	5 38%	3 23%	
Kesesuaian fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan		6 46%	4 31%	3 23%	

13 Answered

0 Skipped

Question 6 ... LIKERT SCALE

### 4. Fasilitas Pendukung

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan fasilitas WC yang memadai dan bersih		2 15%	3 23%	6 46%	2 15%

[https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form\\_id=2787&print=1](https://lpm.iakn-toraja.ac.id/wp-admin/admin.php?page=wpforms-entries&view=survey&form_id=2787&print=1)

5/6



2/8/24, 4:35 PM

WPForms Survey Print Preview - SURVEY KEPUASAN STAFF/TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PELAYANAN AKADE...

	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Ketersediaan air bersih		2 15%	4 31%	5 38%	2 15%
Ketersediaan fasilitas tempat ibadah		2 15%	7 54%	3 23%	1 8%
Ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan nyaman		5 38%	4 31%	4 31%	
Ketersediaan tenaga keamanan dalam lingkungan kerja	1 8%	2 15%	5 38%	5 38%	
Ketersediaan fasilitas olahraga	1 8%	5 38%	5 38%	2 15%	

13 Answered

0 Skipped



## **1. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Penilaian Pekerjaan, Penugasan dan Kebijakan di IAKN Toraja**

Kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek layanan akademik meliputi penilaian pekerjaan, penugasan, dan kebijakan yang dilakukan oleh atasan langsung. Secara umum tenaga kependidikan cukup puas dengan ketiga kriteria tersebut diatas, respon puas diberikan tenaga kependidikan terhadap kesesuaian kenaikan jabatan sesuai dengan prestasi kerja sedangkan terhadap kemudahan penilaian pekerjaan mengalami penurunan nilai dari semester ganjil 2022-2023 yang diberi nilai puas kini hanya diberi nilai cukup puas oleh tenaga kependidikan pada periode semester genap 2022-2023.

IAKN Toraja juga belum mengambil langkah serius dalam menyikapi penilaian tenaga kependidikan terhadap keadilan pimpinan dalam menilai pekerjaan dan menerapkan kebijakan kepada tenaga pendidik yang dirasa belum memenuhi ekspektasi. Selain itu konsistensi pengambilan kebijakan untuk kepentingan pekerjaan di masing-masing unit yang masih belum sesuai juga menjadi sorotan dari tenaga kependidikan. Diharapkan ada komitmen pimpinan IAKN terhadap persoalan tersebut.

## **2. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kapabilitas Pimpinan/Atasan di IAKN Toraja**

Pada bagian ini, kapabilitas pimpinan dalam mengarahkan unit kerja, mengorganisasi pekerjaan dalam tim, kemampuan mengambil keputusan/kebijakan yang tepat, serta kemampuan menginspirasi dan memotivasi tim menjadi komponen utama yang perlu diperhatikan.

Beberapa kriteria seperti kriteria kemampuan pimpinan menjelaskan tupoksi, kriteria kesesuaian penugasan pimpinan dengan tugas dan tanggung jawab karyawan, kriteria ketegasan pimpinan dalam menjalankan keputusan yang diambil, dan kriteria keadilan pimpinan dalam membagi tugas dan pekerjaan mengalami peningkatan penilaian dari survey kepuasan pada semester sebelumnya yaitu pada nilai puas dari yang sebelumnya cukup puas. Berbeda dengan kriteria keadilan pimpinan dalam memberi kesempatan melaksanakan pengembangan diri bagi tenaga pendidik yang mengalami penurunan nilai dari survey kepuasan pada semester sebelumnya yang kini hanya mendapat nilai cukup puas.

Kriteria ketepatan instruksi pimpinan berdasarkan tugas dan tanggungjawab dan kriteria keberpihakan pimpinan terhadap masalah yang dihadapi tenaga kependidikan tetap ada pada nilai cukup puas yang menunjukkan belum adanya perubahan ke arah yang lebih baik dari

kedua kriteria tersebut.

Mengingat pentingnya kemampuan pimpinan dalam mengelola tim baik itu kerjasama tim dan motivasi tim, masing-masing pimpinan pada setiap unit, biro, fakultas dan prodi harus melakukan evaluasi dan perbaikan.

### **3. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Penghargaan dan Kesejahteraan**

Penghargaan dan kesejahteraan menjadi salah satu hal yang diperlukan, terutama dalam memberikan stimulus bagi tenaga kependidikan untuk memberikan layanan prima dan berkualitas. Pada survey kepuasan yang dijalan oleh LPM menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup baik pada kesesuaian antara tunjangan dan beban kerja yang diberikan, kepedulian institusi terhadap prestasi kerja tenaga kependidikan, serta pemberian bantuan bagi tenaga kependidikan yang mengalami keduakaan.

Pada kriteria kejelasan pemberian reward masih belum mengalami perbaikan yang signifikan pada kejelasan aturan yang ditetapkan karena kriteria pemberiaan reward masih belum jelas dan mekanisme reward belum diatur secara rinci baik melalui kebijakan pimpinan, ketetapan aturan yang diberlakukan, maupun SOP yang disepakati bersama. Hal yang berbeda berlaku pada pemberian punishment yang dirasakan sudah memberi dampak pendisiplinan bagi tenaga kependidikan, sehingga terjadi peningkatan penilaian pada kriteria tersebut dari survey kepuasan yang dilakukan pada semester sebelumnya.

### **4. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Informasi**

Sebagai bagian dari support system pada perguruan tinggi, tenaga pendidik dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya tidak lepas dari akses informasi. Terjadi banyak pertukaran data dan informasi antar unit maupun personalia dalam lingkup kerja IAKN Toraja. Maka dari itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang akurat dan handal untuk mendukung kinerja dari tenaga kependidikan.

Kriteria keakuratan data pada sistem informasi yang dimiliki IAKN Toraja mengalami peningkatan, yang ditunjukkan oleh respon positif tenaga kependidikan terhadap survey yang kepuasan yang diberikan. Hal ini menunjukkan kesadaran masing-masing unit akan pentingnya keakuratan data pada sistem informasi. Hal yang berbeda terjadi pada kriteria kehandalan tenaga IT yang mengalami penurunan dibuktikan dengan berkurangnya nilai pada kriteria tersebut yang pada semester sebelumnya mendapatkan nilai puas kini hanya mendapatkan nilai

cukup puas. Hal ini disebabkan karena kurangnya tenaga IT yang berdampak pada besarnya beban kerja dan tidak maksimalnya layanan yang diberikan oleh tenaga IT.

Kedepannya, penambahan tenaga IT dan sentralisasi tenaga IT pada unit TIPD menjadi sebuah langkah yang diharapkan mampu mengatasi permasalahan kehandalan tenaga IT.

#### **5. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja**

Kondisi lingkungan kerja yang mendukung memberikan pengaruh yang besar terhadap kinerja tenaga kependidikan IAKN Toraja, pada aspek ini kenyamanan dan kecukupan ruang kerja dan juga kecukupan fasilitas penunjang kinerja menjadi poin utama.

Berbeda dengan hasil survey kepuasan pada semester ganjil 2022-2023 sebelumnya yang seluruhnya ada pada nilai puas, pada survey kepuasan semester genap 2022-2023 mengalami penurunan nilai menjadi cukup puas terutama pada kriteria kecukupan ruang kerja dan kelengkapan fasilitas. Bahkan respon tidak puas diberikan tenaga kependidikan terhadap kriteria kesesuaian fasilitas yang didapatkan dengan kebutuhan dalam melaksanakan tugas. Hal ini disebabkan karena semakin bertambahnya tenaga kependidikan yang tidak sebanding dengan penambahan ruang kerja.

#### **6. Kepuasan dan Persepsi Tenaga Kependidikan Terhadap Fasilitas Pendukung**

IAKN Toraja harus memberikan perhatian penuh pada aspek fasilitas pendukung, hal ini dikarenakan fasilitas pendukung sangat mempengaruhi kinerja tenaga kependidikan, selain ketercukupan dan kenyamanan ruangan, hal penting lain seperti ketersediaan air, ketersediaan ruang ibadah, ketersediaan parkir, ketersediaan tenaga keamanan dan ketersediaan fasilitas olahraga juga harus diberikan perhatian serius. Pada survey kepuasan semester ganjil 2022-2023 secara umum tenaga kependidikan puas dengan fasilitas pendukung, yang menjadi perhatian adalah ketersediaan lahan parkir dan ketersediaan fasilitas olahraga. Berbeda pada survey kepuasan pada semester genap 2022-2023, ada beberapa kriteria yang mengalami penurunan penilaian terutama pada kriteria ketersediaan lahan parkir yang mendapatkan penilaian tidak puas. Seperti yang dapat kita lihat pada parkir rektorat IAKN Toraja yang sudah penuh dengan kendaraan baik roda dua maupun roda empat, tidak seimbangya ketersediaan lahan parkir dan kendaraan menyebabkan tidak teraturnya lahan parkir di rektorat IAKN Toraja. IAKN Toraja harus memperhatikan dengan serius hal ini, terlebih jika banyak mahasiswa yang mengurus keperluan akademik di rektorat IAKN Toraja, lahan parkir yang ada



semakin tidak teratur, banyak mahasiswa yang terpaksa memarkir kendaraannya menutup akses jalan masuk dan keluar, bahkan tamu yang akan berkunjung ke IAKN Toraja tidak bisa mendapatkan akses parkir yang layak.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

Survey yang dilakukan melalui kuesioner menghasilkan penilaian dosen dan tenaga kependidikan yang terangkum dalam pembahasan di Bab III. Kesimpulan dari monitoring dan evaluasi kepuasan dosen adalah rerata CUKUP PUAS. Kesimpulan dari monitoring dan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan adalah rerata penilaian CUKUP PUAS. Kesimpulan dari kegiatan ini menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan kualitas pelayanan IAKN Toraja untuk kedepan menjadi lebih baik. Kesimpulan dan rekomendasi disajikan sebagai berikut:

#### **I. Kesimpulan**

1. Seluruh aspek dinilai dosen dan tenaga kependidikan rata-rata Cukup Puas.
2. Pada Survey Kepuasan Dosen Tahun Akademik 2022-2023, nilai terendah pada masing-masing aspek:
  - a. Aspek Akademik yang dinilai paling rendah adalah kesempatan yang sama untuk terlibat dalam kepanitiaan.
  - b. Aspek Penghargaan dan Kesejahteraan yang dinilai paling rendah adalah kejelasan pemberian penghargaan (reward) bagi dosen.
  - c. Aspek Sistem Informasi yang dinilai paling rendah adalah keakuratan data pada sistem informasi di IAKN Toraja dan keterkinian data pada sistem informasi.
  - d. Aspek Kondisi Lingkungan Kerja yang dinilai paling rendah adalah kecukupan ruang kerja.
  - e. Aspek Fasilitas Pendukung yang paling rendah adalah ketersediaan air bersih dan ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan nyaman
3. Pada Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2022-2023, nilai terendah pada masing-masing aspek:
  - a. Aspek Penilaian pekerjaan, penugasan dan kebijakan yang dinilai paling rendah adalah kesesuaian penerapan kebijakan IAKN Toraja dengan kebutuhan unit kerja dan konsistensi kebijakan IAKN Toraja dengan penerapannya.
  - b. Aspek Kapabilitas Pimpinan yang dinilai paling rendah adalah ketepatan instruksi pimpinan berdasarkan tugas dan tanggungjawab setiap unit kerja dan personil



tenaga kependidikan.

- c. Aspek Penghargaan dan Kesejahteraan yang dinilai paling rendah adalah kejelasan kriteria penghargaan (reward) bagi tenaga kependidikan.
- d. Aspek Sistem Informasi yang dinilai paling rendah adalah Keakuratan data pada sistem informasi di IAKN Toraja dan keterkiniaan data dalam sistem informasi.
- e. Aspek Kondisi Lingkungan Kerja yang dinilai paling rendah adalah kesesuaian fasilitas yang diberikan dengan kebutuhan pekerjaan.
- f. Aspek Fasilitas Pendukung yang paling rendah adalah ketersediaan area parkir kendaraan yang aman dan nyaman dan ketersediaan fasilitas olahraga.

## **II. Rekomendasi**

- a. Memberikan kesempatan yang adil bagi setiap dosen untuk terlibat dalam tugas kepanitiaan
- b. Pimpinan pada masing-masing unit/lembaga melakukan evaluasi pada setiap kebijakan yang sudah ditetapkan dengan mempertimbangkan masukan dan keluhan dari berbagai pihak serta mengupayakan agar setiap kebijakan yang ditetapkan konsisten dalam penerapannya.
- c. Pimpinan pada masing-masing unit/lembaga melaksanakan pertemuan pada setiap awal tahun untuk mereview perjanjian kinerja yang diberikan pada masing-masing unit. Hal ini memudahkan setiap unit untuk menentukan pembagian kerja dan langgam kerja yang diharapkan mengefektifkan kinerja masing-masing unit. Langkah tersebut juga diharapkan mencegah terjadinya tumpang tindih pekerjaan baik dalam internal unit masing-masing, maupun antar unit dan lembaga.
- d. Pimpinan IAKN Toraja sebaiknya melakukan review kembali kebijakan reward and punishment agar relevansi kebijakan tetap terjaga
- e. Unit TIPD (Teknologi Informasi dan Pangkalan Data) sebaiknya menetapkan aturan/prosedur dalam melaksanakan pembaharuan dan validasi data secara periodik pada sistem informasi IAKN Toraja agar data pada sistem informasi tetap akurat dan terbaharukan.



- f. Pimpinan IAKN Toraja sebaiknya memperhatikan kecukupan ruang kerja dan ketersediaan fasilitas penunjang kinerja bagi dosen dan tenaga kependidikan.
- g. Pimpinan IAKN Toraja sebaiknya memperhatikan ketersediaan fasilitas seperti fasilitas toilet/wc, fasilitas olahraga, dan fasilitas area parkin yang nyaman dan aman serta ketersediaan air bersih.